



Perceção dos Encarregados de Educação

Ensino Profissional – 2025/2026

Conteúdo

Contextualização.....	2
Nº de respostas por turma.....	3
Satisfação com o diretor de turma.....	4
Satisfação com o diretor de curso.....	9
Satisfação com os professores.....	13
Satisfação com a escola.....	16
Considerações finais.....	21

Contextualização

No âmbito da certificação EQAVET, desde o ano letivo 2021/2022 que se realiza um inquérito de satisfação aos Encarregados de Educação dos alunos do Ensino Profissional do Agrupamento. O objetivo deste inquérito é aferir o grau de satisfação relativamente ao Diretor de Turma, ao Diretor de Curso e à escola em geral e destina-se a auscultar aspetos que merecem uma especial atenção no próximo ano letivo.

Nº de respostas por turma

A taxa de resposta dos Encarregados de Educação tem evidenciado uma evolução positiva ao longo dos últimos anos, atingindo em **2025/2026** o valor mais elevado do período em análise (**64,13%**), correspondente a **118 respostas** num universo de **184 alunos**. Este resultado representa um aumento de **18,33 pontos percentuais** face ao ano letivo anterior (45,8%), confirmando um reforço significativo da participação das famílias.

Ano letivo	Taxa de resposta
2021/2022	31,0%
2022/2023	42,0%
2023/2024	31,0%
2024/2025	45,8%
2025/2026	64,13%

A análise por turma revela níveis de participação globalmente satisfatórios, com destaque para o **12.ºD (90,91%)**, o **11.ºD (85,71%)**, o **11.ºE (77,78%)** e o **10.ºF (70,83%)**, que registam as taxas de resposta mais elevadas. Em contrapartida, as turmas **10.ºD (43,75%)** e **12.ºF (45,83%)** apresentam os níveis de participação mais reduzidos. De um modo geral, os resultados refletem uma crescente proximidade entre a escola e os Encarregados de Educação, embora persistam diferenças entre turmas que justificam a continuidade das estratégias de promoção da participação.

Turma	Nº de respostas	Nº de alunos	% de respostas
10D	7	16	43,75%
10E	15	26	57,69%
10F	17	24	70,83%
11D	6	7	85,71%
11E	21	27	77,78%
11F	14	21	66,67%
12D	10	11	90,91%
12E	17	28	60,71%
12F	11	24	45,83%
TOTAL	118	184	64,13%

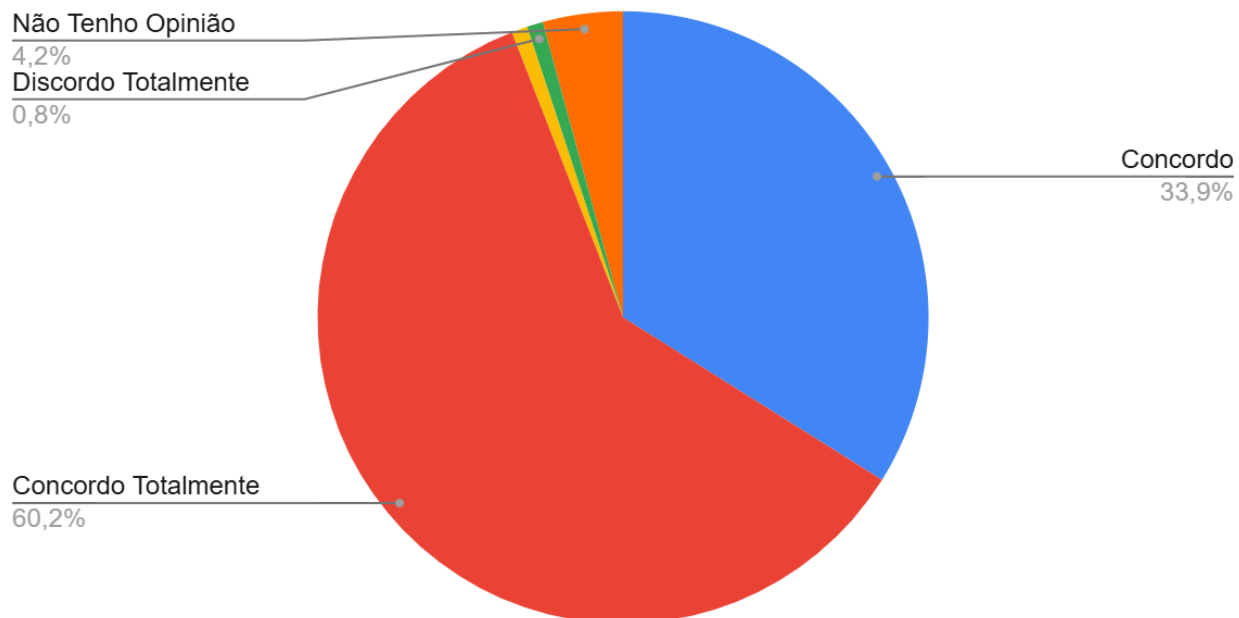
Satisfação com o diretor de turma

Os resultados obtidos no inquérito de satisfação aos Encarregados de Educação em 2025/2026 confirmam a manutenção de uma avaliação globalmente muito positiva relativamente ao desempenho dos Diretores de Turma. A disponibilidade para atender e ouvir os Encarregados de Educação continua a ser o aspeto mais valorizado, registando 94,1% de respostas de concordância ou concordância total, o que representa uma ligeira melhoria face aos 92,6% do ano letivo anterior.

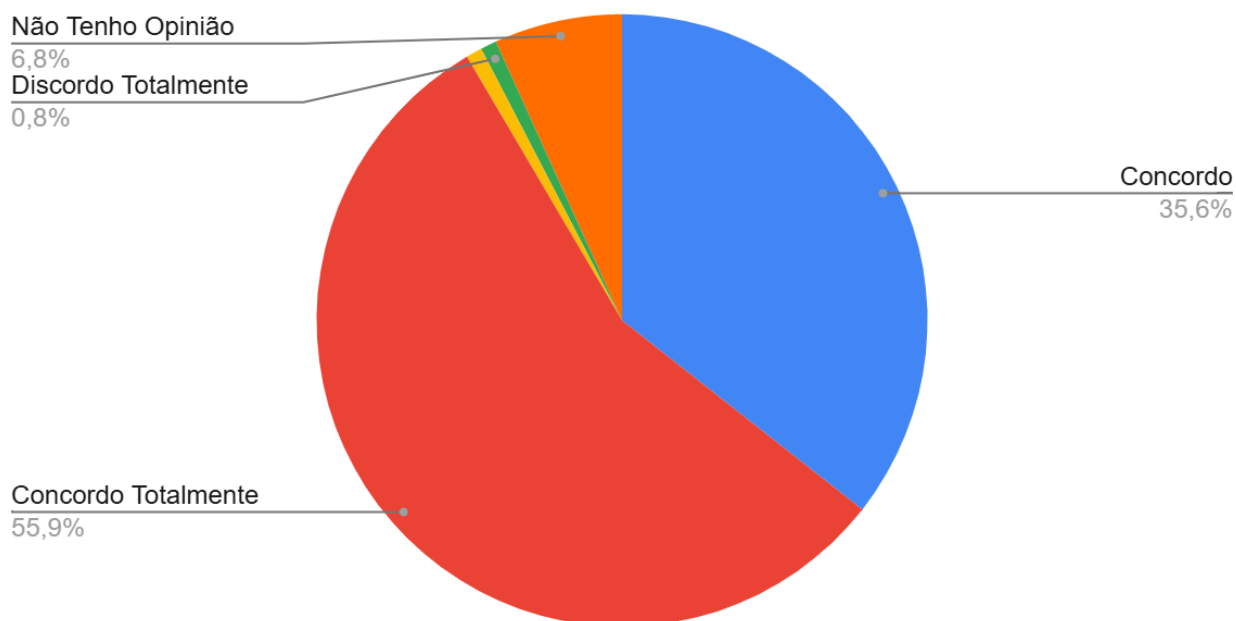
Também a informação atempada sobre os problemas do educando mantém uma avaliação muito favorável, com 91,5% de respostas positivas. Embora se observe uma ligeira diminuição relativamente aos 92,6% registados em 2024/2025, este continua a ser um indicador com um elevado nível de satisfação.

No que respeita à gestão eficaz dos problemas da turma, verifica-se uma melhoria significativa, passando de 86,4% para 89,0% de respostas de concordância ou concordância total. Também a divulgação atempada de decisões e atividades apresenta uma evolução positiva, atingindo 91,5%, face aos 90,1% do ano anterior.

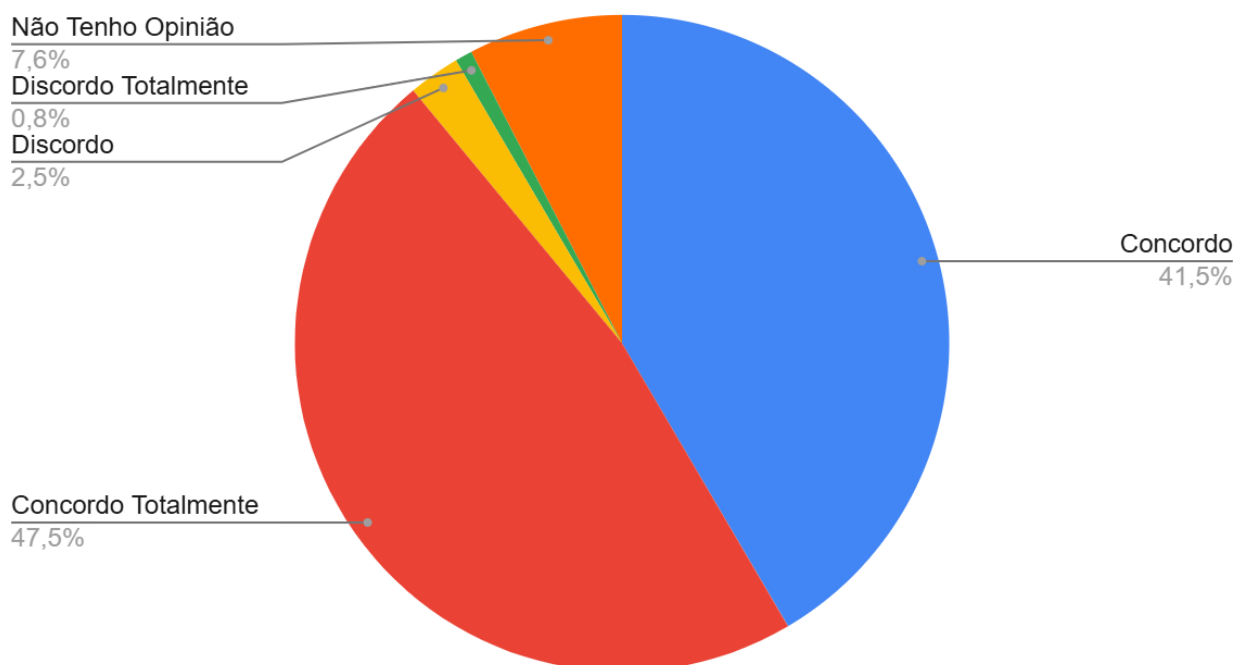
O diretor de turma está disponível para atender/ouvir os Encarregados de Educação.



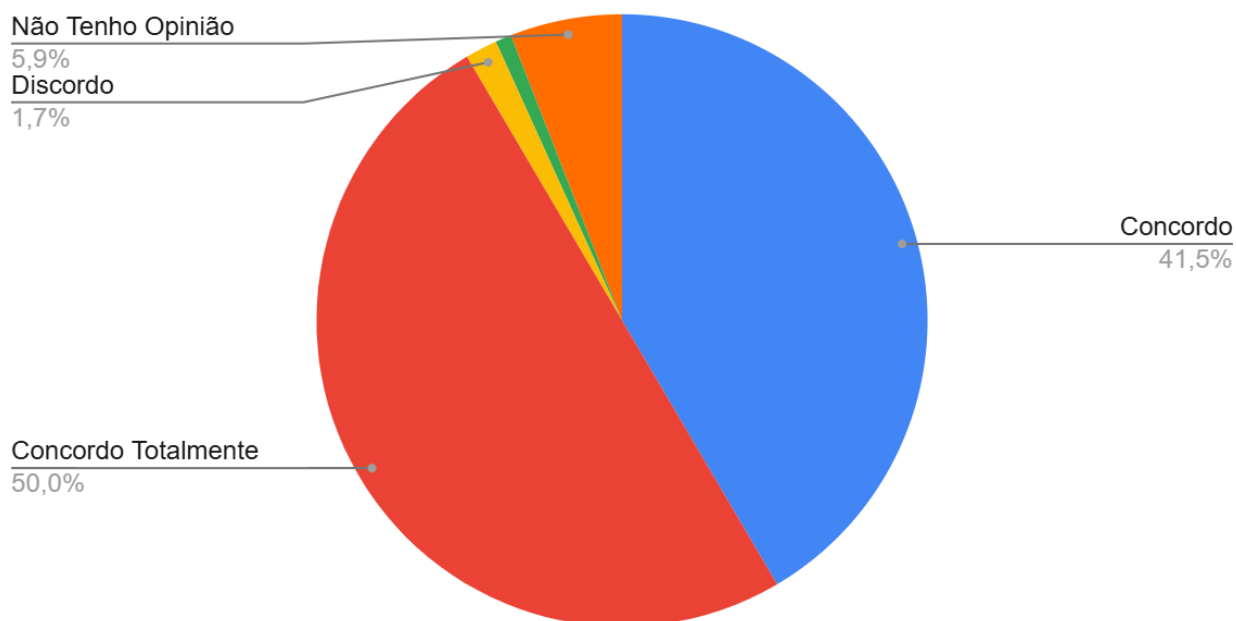
O diretor de turma informa atempadamente os Encarregados de Educação sobre os problemas do meu educando.



O diretor de turma gere eficazmente os problemas da turma.



O diretor de turma divulga atempadamente as decisões /atividades.



De um modo geral, os resultados evidenciam a consolidação de elevados níveis de satisfação dos Encarregados de Educação relativamente ao trabalho desenvolvido pelos Diretores de Turma. As pequenas oscilações registadas entre indicadores não alteram a perceção global muito positiva, confirmando a consistência das práticas de acompanhamento, comunicação e articulação entre a escola e as famílias.

Critério Avaliado	2024/2025 (% Concordo + Concordo Totalmente)	2025/2026 (% Concordo + Concordo Totalmente)	Diferença
Está disponível para atender/ouvir os Encarregados de Educação	92,6%	94,1%	▲ +1,5%

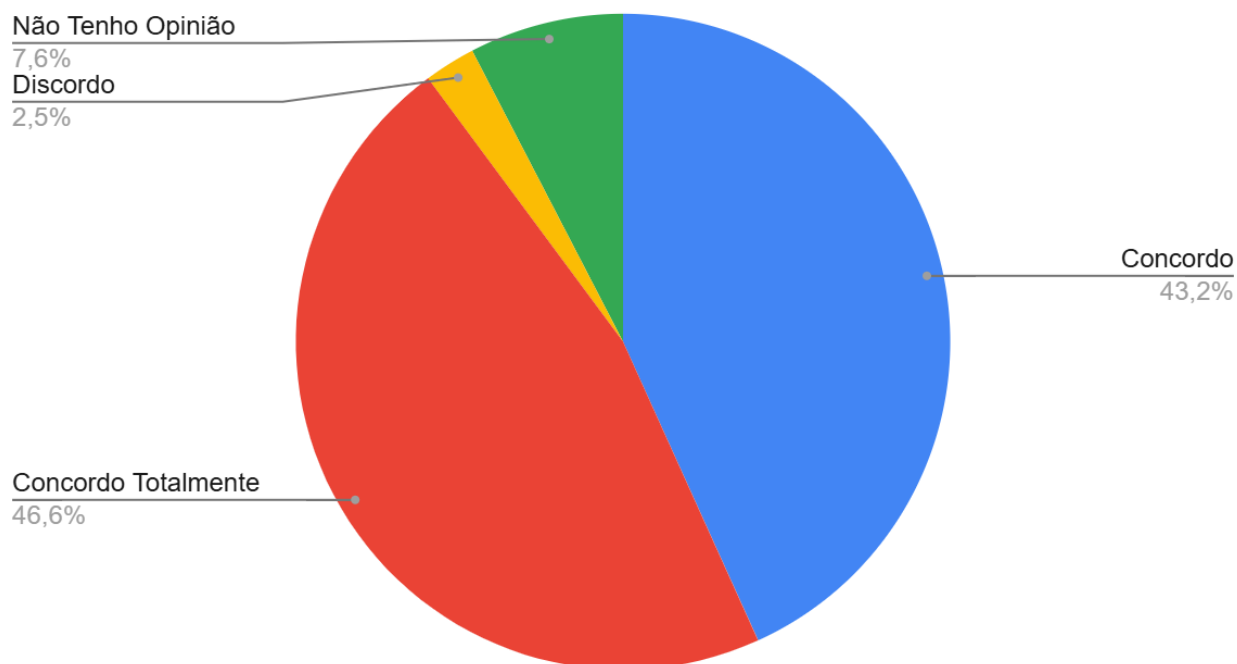
Informa atempadamente sobre os problemas do educando	92,6%	91,5%	▼ -1,1%
Gere eficazmente os problemas da turma	86,4%	89,0%	▲ +2,6%
Divulga atempadamente decisões/atividades	90,1%	91,5%	▲ +1,4%

Satisfação com o diretor de curso

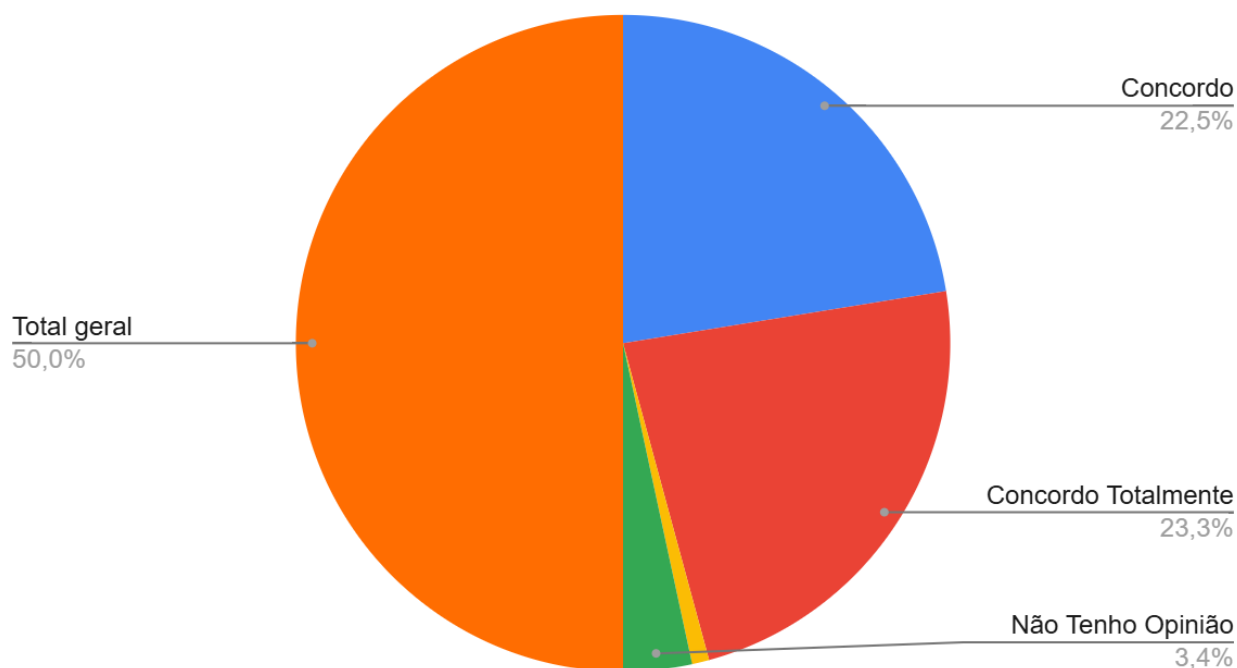
Os resultados relativos à satisfação dos Encarregados de Educação em relação ao Diretor de Curso continuam a evidenciar uma avaliação globalmente muito positiva, mantendo níveis elevados de concordância em todas as dimensões analisadas. Em 2025/2026, **89,8%** dos Encarregados de Educação concordam ou concordam totalmente que o Diretor de Curso gere eficazmente as atividades da turma, registando-se uma ligeira diminuição face aos **93%** do ano letivo anterior. Relativamente à divulgação da informação referente ao curso, verifica-se uma evolução positiva, com **91,5%** de respostas favoráveis, ultrapassando os **90%** registados em 2024/2025. No que respeita à organização dos procedimentos da Formação em Contexto de Trabalho (FCT), a percentagem de concordância ou concordância total situa-se nos **84,7%**, mantendo-se elevada, embora ligeiramente inferior aos **86%** do ano anterior.

Globalmente, os resultados confirmam a continuidade de uma perceção muito favorável relativamente ao trabalho desenvolvido pelos Diretores de Curso, traduzindo o reconhecimento das famílias pelo acompanhamento e coordenação das atividades pedagógicas e formativas, apesar das pequenas oscilações observadas entre os diferentes indicadores.

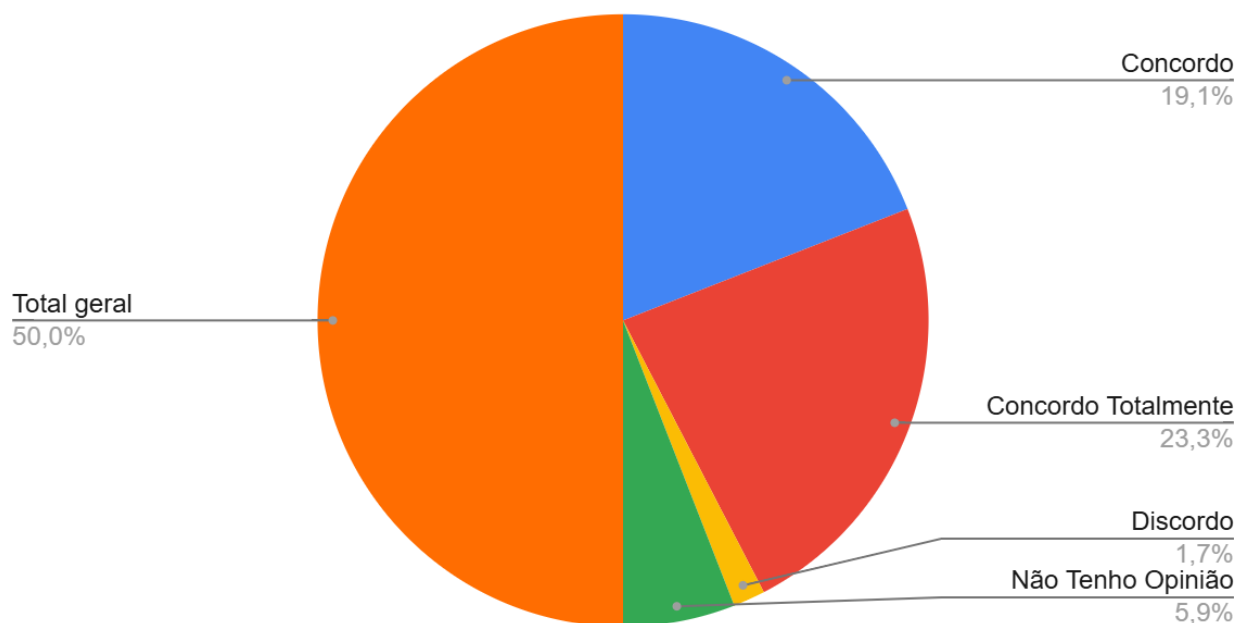
O diretor de curso gere as atividades da turma.



O diretor de curso divulga a informação referente ao curso.



O diretor de curso organiza convenientemente os procedimentos da Formação em Contexto de Trabalho



Dimensão Avaliada	2024/2025 – Concorde / Concorde Totalmente	2025/2026 – Concorde / Concorde Totalmente	Variação
Gere eficazmente as atividades da turma	93,0%	89,8%	▼ -3,2%
Divulga a informação referente ao curso	90,0%	91,5%	▲ +1,5%
Organiza convenientemente os procedimentos da FCT (Estágios) ¹	86,0%	84,7%	▼ -1,3%

¹ Nota: Apenas os alunos dos 11.º e 12.º anos frequentam a Formação em Contexto de Trabalho. A presença de respostas “Não Tenho Opinião” nesta dimensão (8 em 81) poderá refletir este facto.

Satisfação com os professores

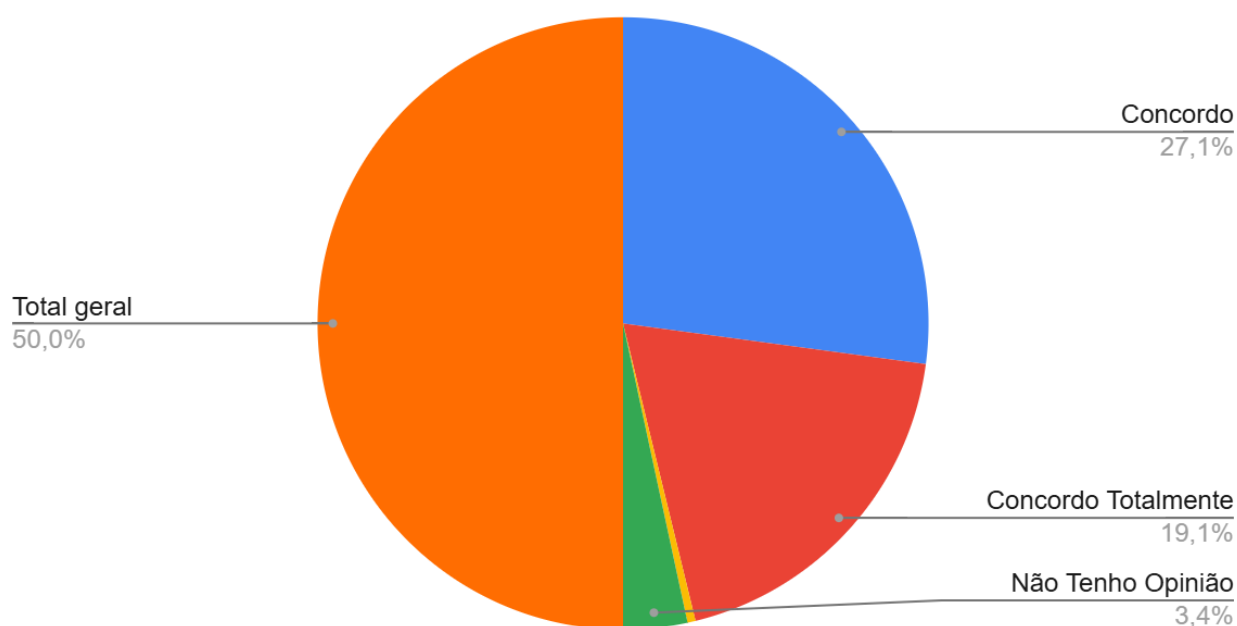
Os resultados de 2025/2026 evidenciam uma perceção global muito positiva dos Encarregados de Educação relativamente ao trabalho desenvolvido pelos professores. A maioria reconhece que os docentes mantêm uma boa relação com os alunos, demonstram interesse pelo seu percurso escolar, apoiam as suas dificuldades de aprendizagem e promovem a motivação para aprender.

Em concreto, **92,4%** dos Encarregados de Educação concordam ou concordam totalmente que os professores mantêm uma boa relação com o seu educando, registando-se uma ligeira melhoria face aos **91,4%** do ano letivo anterior. O interesse demonstrado pelos professores continua igualmente a ser muito valorizado, atingindo **91,5%** de respostas favoráveis, o que representa um aumento relativamente aos **87,6%** registados em 2024/2025.

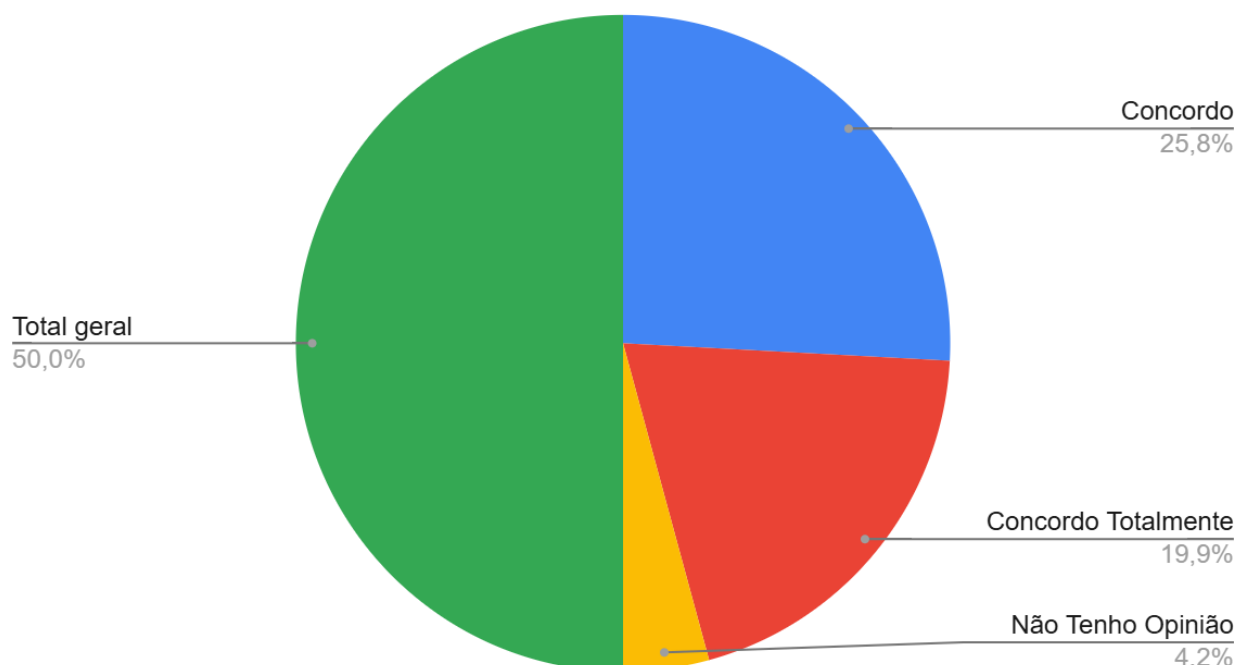
No que respeita ao apoio prestado nas dificuldades de aprendizagem, observa-se também uma evolução positiva, com **92,4%** de concordância, ultrapassando os **85,2%** do ano anterior. Por sua vez, a motivação dos alunos para a aprendizagem é reconhecida por **87,3%** dos respondentes, mantendo-se num nível elevado, embora com uma ligeira diminuição face aos **87,6%** obtidos em 2024/2025.

Globalmente, os resultados confirmam uma avaliação muito favorável do trabalho desenvolvido pelos professores, reforçando a perceção de um acompanhamento próximo e de relações pedagógicas positivas. As pequenas oscilações verificadas não alteram a tendência de elevada satisfação manifestada pelos Encarregados de Educação.

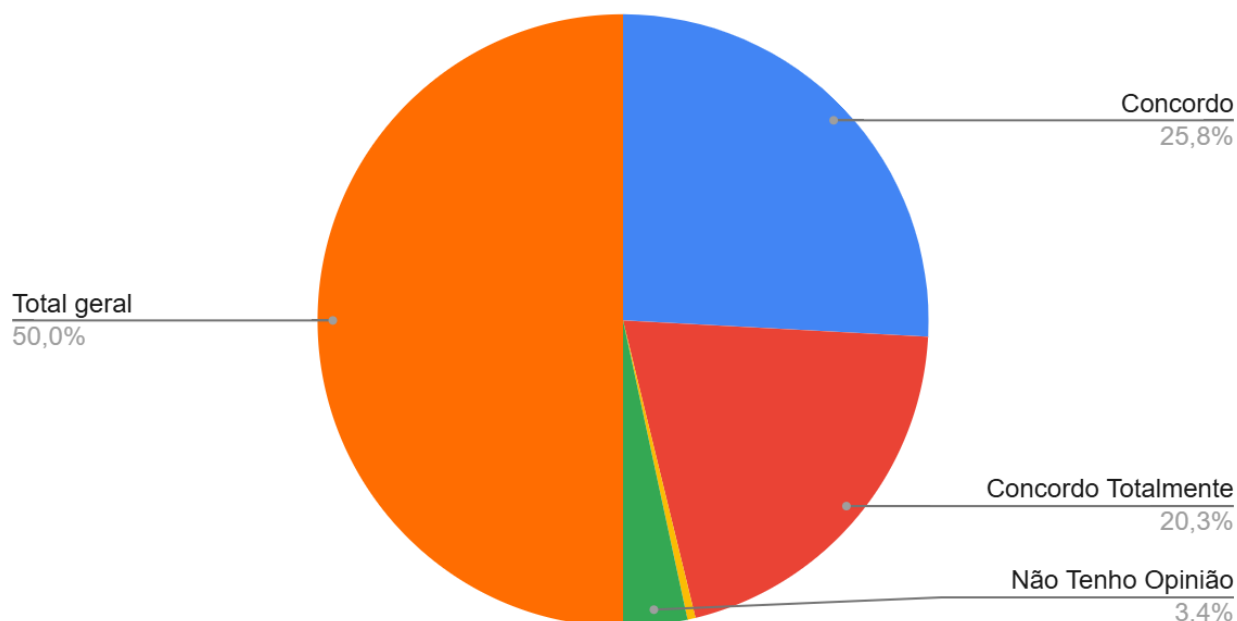
Os professores mantêm uma boa relação com o meu educando.



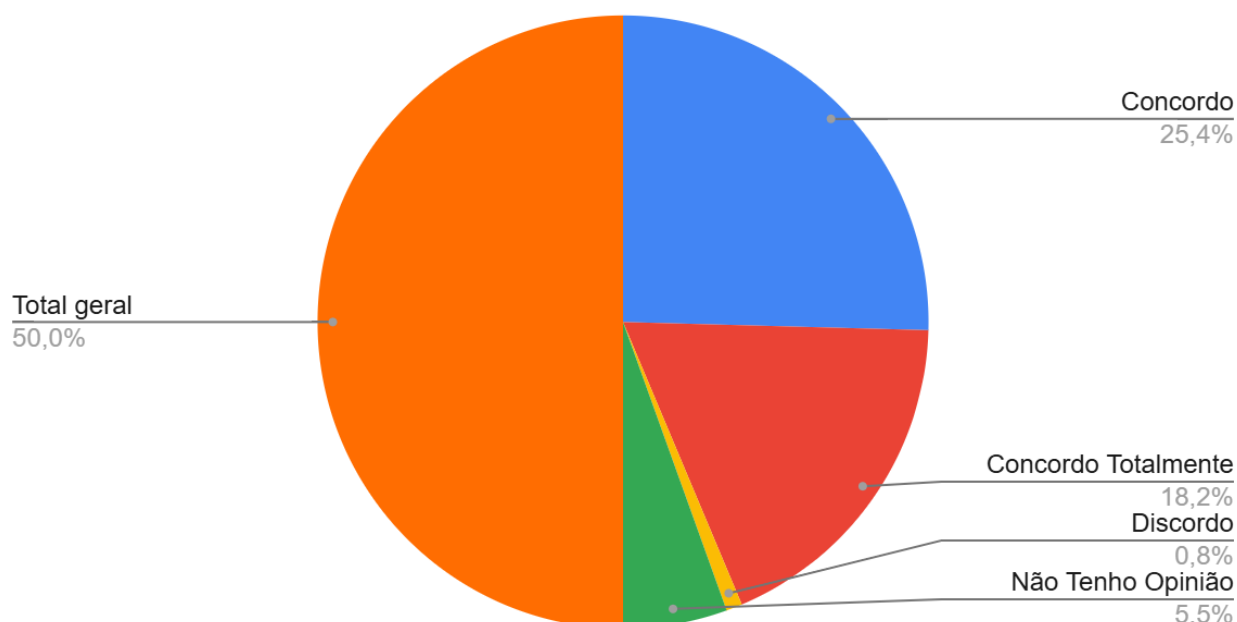
Os professores interessam-se pelo meu educando.



Os professores apoiam as dificuldades de aprendizagem do meu educando.



Os professores motivam o meu educando para a aprendizagem.



Dimensão Avaliada	2024/2025 – Concordo / Concordo Totalmente	2025/2026 – Concordo / Concordo Totalmente	Variação
Mantêm uma boa relação com o meu educando	91,4%	92,4%	▲ +1,0%
Interessam-se pelo meu educando	87,6%	91,5%	▲ +3,9%
Apoiam as dificuldades de aprendizagem do educando	85,2%	92,4%	▲ +7,2%
Motivam o educando para a aprendizagem	87,6%	87,3%	▼ -0,3%

Esta análise evidencia uma **melhoria em três dos quatro indicadores**, sendo particularmente expressiva a evolução na dimensão "**Apoiam as dificuldades de aprendizagem do educando**" (+7,2 pontos percentuais), enquanto a dimensão relativa à motivação para a aprendizagem se mantém praticamente estável. Isso permite concluir que a perceção das famílias sobre o trabalho desenvolvido pelos professores continua a consolidar-se em níveis muito elevados.

Satisfação com a escola

Relativamente à perceção dos Encarregados de Educação sobre o papel da escola na relação com as famílias e com a comunidade, os resultados de 2025/2026 evidenciam uma avaliação globalmente positiva, verificando-se uma melhoria na maioria das dimensões analisadas.

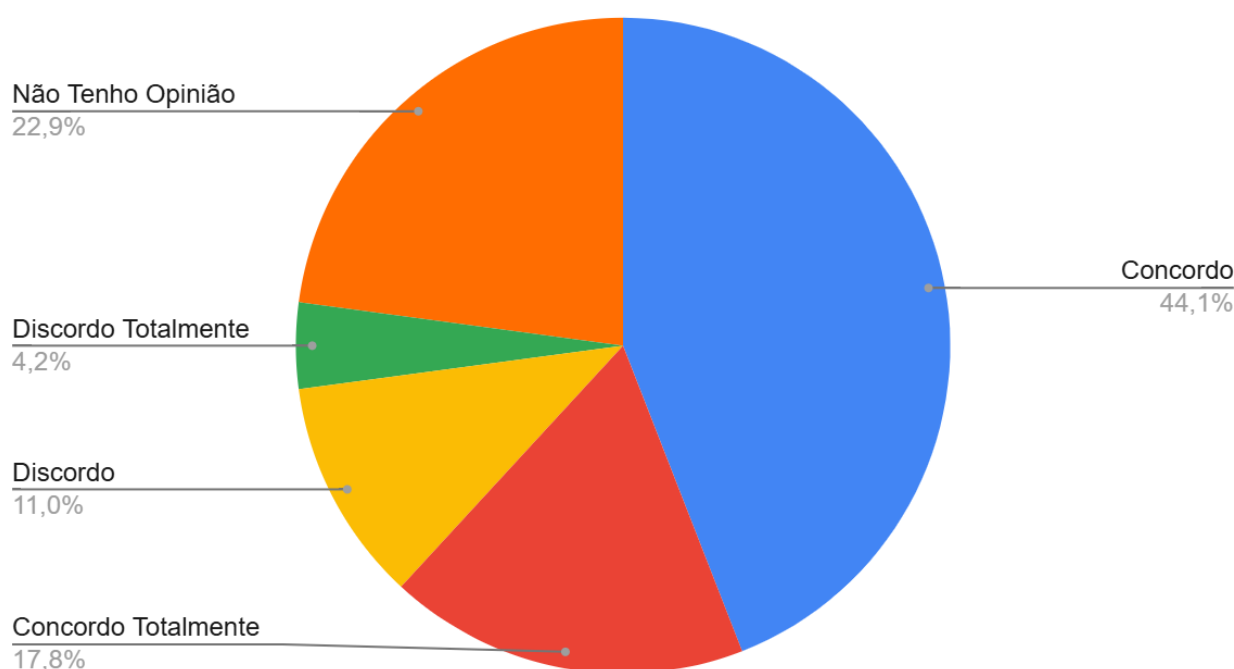
Neste ano letivo, **61,9%** dos Encarregados de Educação concordam ou concordam totalmente que a escola promove atividades que envolvem as famílias. Embora este indicador apresente uma ligeira diminuição face aos **63,0%** registados em 2024/2025, continua a ser a dimensão com menor nível de concordância e com maior número de respostas "Não Tenho Opinião", sugerindo a necessidade de reforçar a divulgação e o envolvimento das famílias nas iniciativas promovidas.

Quanto ao incentivo à participação dos Encarregados de Educação na vida escolar, observa-se uma evolução positiva, com **77,1%** de respostas favoráveis, valor muito próximo do obtido no ano anterior (**77,8%**), evidenciando estabilidade nesta dimensão.

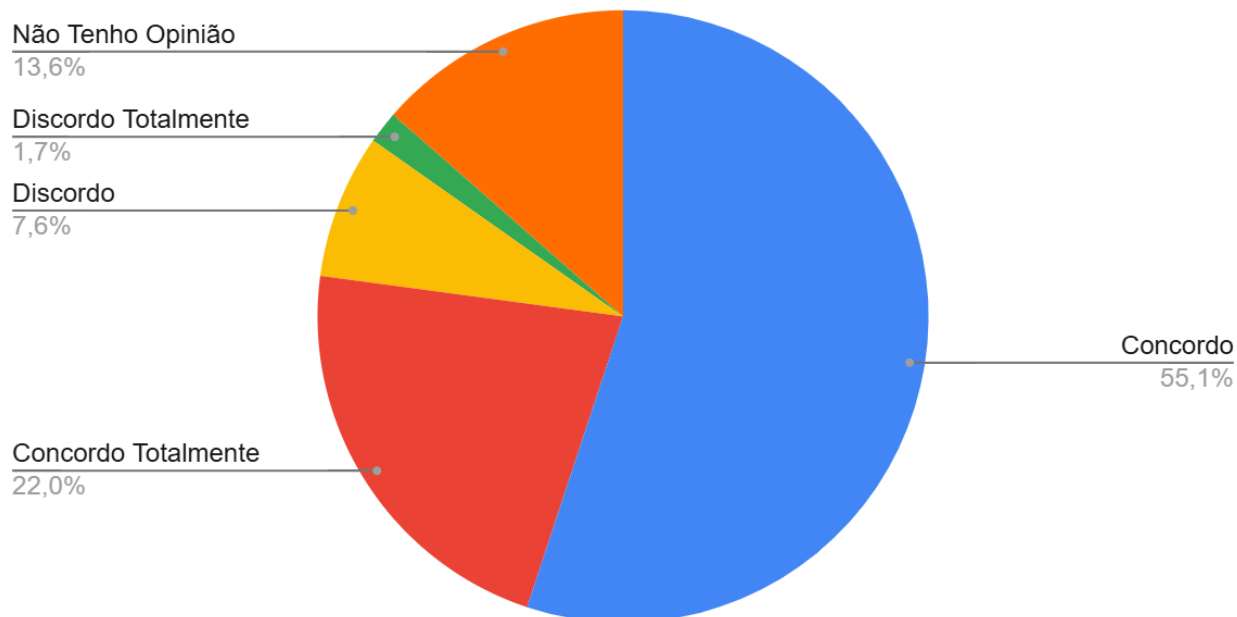
Também a cooperação da escola com outras instituições locais é reconhecida por uma percentagem mais elevada de respondentes (**78,0%**), traduzindo uma melhoria face aos **72,8%** registados em 2024/2025. De igual modo, a divulgação das atividades desenvolvidas pela escola junto da comunidade continua a ser um dos aspetos mais valorizados, atingindo **81,4%** de respostas de concordância ou concordância total, mantendo-se num nível muito elevado.

Globalmente, os resultados confirmam uma perceção favorável relativamente à atuação da escola na promoção da relação com as famílias e com a comunidade. Apesar da estabilidade e da melhoria observadas na maioria dos indicadores, continua a ser pertinente reforçar as estratégias de envolvimento das famílias e dar maior visibilidade às iniciativas promovidas pela escola.

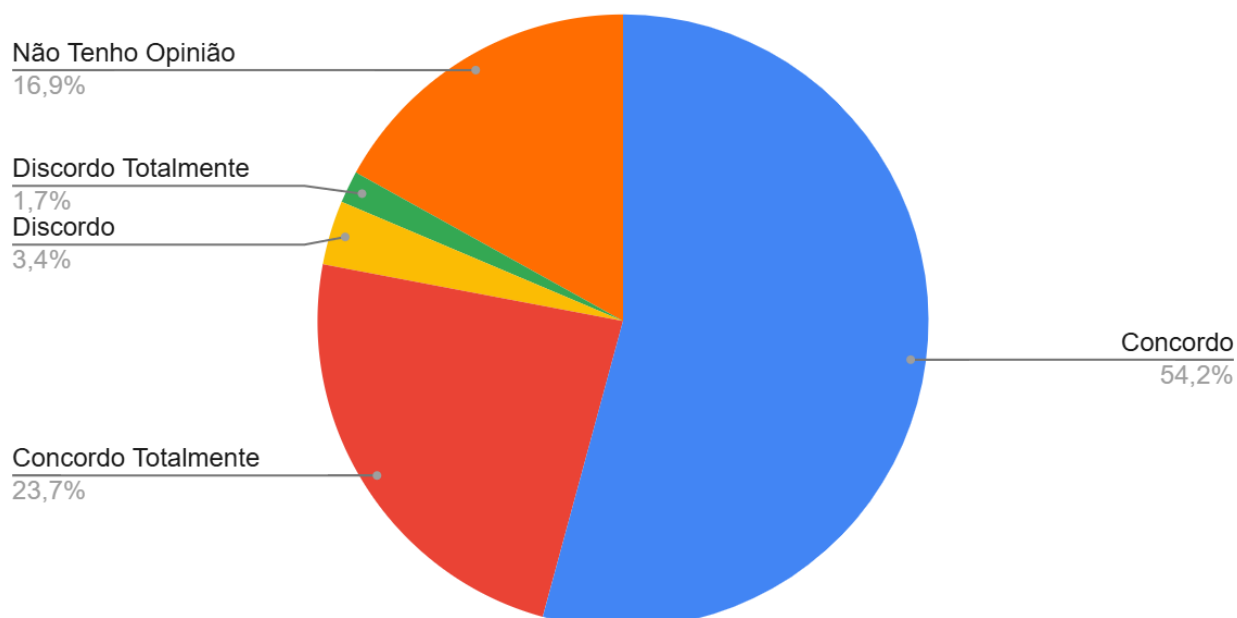
A escola promove atividades que envolvem as famílias.



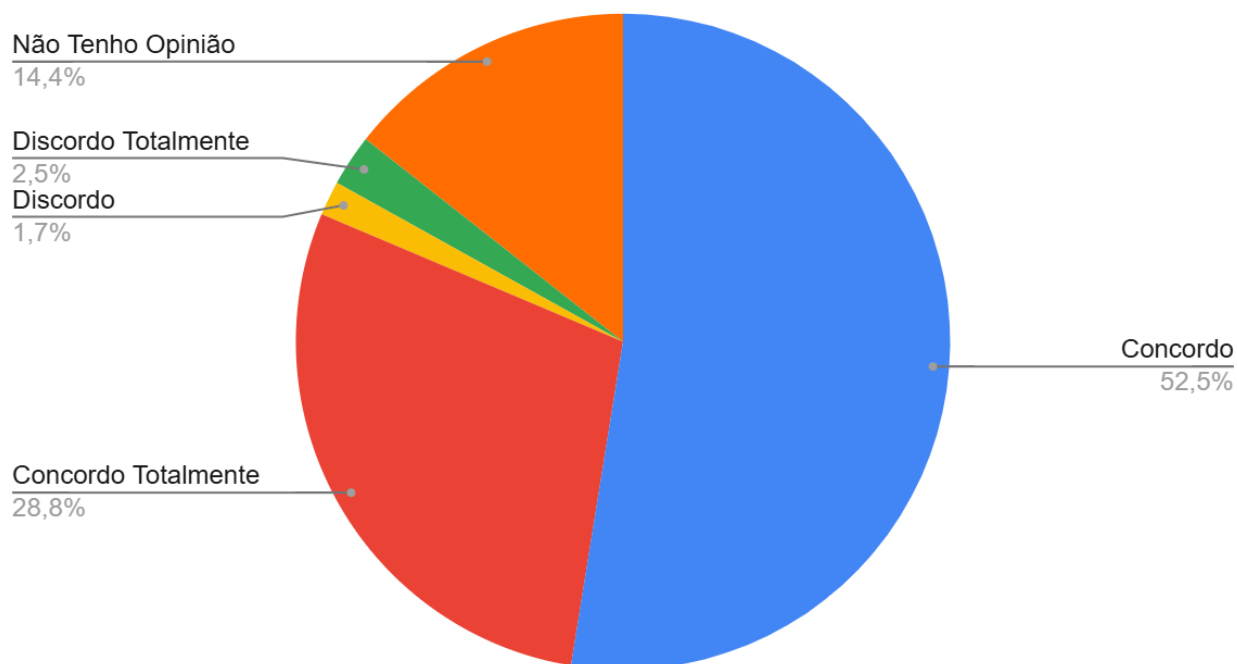
A escola incentiva a participação dos Encarregados de Educação na vida escolar.



A escola coopera com outras instituições locais (Câmara, Junta de Freguesia, etc.).



A escola mostra à comunidade as atividades que faz.



Dimensão Avaliada	2024/2025 – Concordo / Concordo Totalmente	2025/2026 – Concordo / Concordo Totalmente	Variação
A escola promove atividades que envolvem as famílias	63,0%	61,9%	▼ -1,1%
A escola incentiva a participação dos Encarregados de Educação	77,8%	77,1%	▼ -0,7%
A escola coopera com outras instituições locais	72,8%	78,0%	▲ +5,2%
A escola mostra à comunidade as atividades que realiza	82,7%	81,4%	▼ -1,3%

Esta análise mostra uma realidade um pouco diferente da do ano passado. Em **2024/2025** tinha-se verificado uma descida em todos os indicadores relativamente a 2023/2024; já em **2025/2026**, os resultados **estabilizam**, com pequenas oscilações, destacando-se a **melhoria significativa da cooperação com outras instituições locais (+5,2 pontos percentuais)**. Os restantes indicadores mantêm-se praticamente ao mesmo nível, o que permite concluir que a perceção dos Encarregados de Educação relativamente ao papel da escola continua globalmente positiva.

Considerações finais

A realização dos inquéritos de satisfação aos Encarregados de Educação dos alunos do Ensino Profissional, no âmbito da certificação EQAVET, continua a constituir um importante instrumento de monitorização da qualidade das práticas educativas e da relação entre a escola e as famílias. A análise dos dados recolhidos ao longo dos últimos anos permite identificar tendências de evolução e fundamentar a definição de estratégias de melhoria contínua.

Os resultados do inquérito referente ao ano letivo de **2025/2026** evidenciam uma avaliação globalmente muito positiva relativamente ao desempenho dos Diretores de Turma, Diretores de Curso, docentes e à atuação da escola.

Destaca-se, desde logo, o aumento muito significativo da taxa de resposta, que atingiu **64,13%**, a mais elevada desde o início da aplicação destes inquéritos. Este resultado revela um reforço expressivo da participação dos Encarregados de Educação e evidencia um maior envolvimento das famílias na vida escolar. Verificam-se níveis de participação particularmente elevados em várias turmas, embora subsistam diferenças que justificam a continuidade das estratégias de aproximação junto dos Encarregados de Educação.

No que respeita aos **Diretores de Turma**, mantêm-se níveis muito elevados de satisfação em todas as dimensões avaliadas, registando-se melhorias na disponibilidade para atender e ouvir os Encarregados de Educação, na gestão dos problemas da turma e na divulgação de decisões e atividades. Estes resultados confirmam a consistência das práticas de acompanhamento e comunicação desenvolvidas.

Relativamente aos **Diretores de Curso**, os Encarregados de Educação continuam a reconhecer o seu papel na coordenação das atividades pedagógicas e na divulgação da informação referente ao curso. Embora se observe uma ligeira diminuição na perceção da gestão das atividades da turma e da organização da Formação em Contexto de Trabalho, os níveis de satisfação permanecem elevados, traduzindo confiança no trabalho desenvolvido.

Também os **Docentes** continuam a ser alvo de uma avaliação muito favorável, verificando-se melhorias em praticamente todas as dimensões analisadas, com destaque para o apoio prestado às

dificuldades de aprendizagem dos alunos e para o interesse demonstrado pelo seu percurso escolar. Estes resultados reforçam a perceção de um acompanhamento pedagógico próximo e de relações educativas positivas.

Quanto à **Escola**, os resultados revelam uma maior estabilidade relativamente ao ano anterior. Destaca-se a melhoria da perceção sobre a cooperação com outras instituições locais, enquanto os restantes indicadores se mantêm globalmente estáveis. Apesar disso, a promoção de atividades que envolvem diretamente as famílias continua a ser a dimensão com menor nível de concordância, sugerindo a necessidade de reforçar a divulgação das iniciativas e de criar novas oportunidades de participação dos Encarregados de Educação na vida escolar.

Em síntese, os resultados obtidos em 2025/2026 confirmam a consolidação de níveis elevados de satisfação dos Encarregados de Educação relativamente ao funcionamento do Ensino Profissional. O aumento muito significativo da participação no inquérito e a manutenção de avaliações muito positivas constituem indicadores relevantes da qualidade do trabalho desenvolvido pelo Agrupamento. A continuidade das boas práticas implementadas, aliada ao reforço das estratégias de comunicação e de envolvimento das famílias, contribuirá para consolidar uma cultura de melhoria contínua e fortalecer a parceria entre a escola e os Encarregados de Educação, elemento essencial para o sucesso educativo dos alunos.