

Relatório de avaliação

Promoção do Envolvimento dos Encarregados de Educação na Comunidade Educativa

***Equipa de Autoavaliação. AEGN 2023/24
Junho de 2024***

Índice

NOTA INTRODUTÓRIA	4
1. REFERENCIAL	5
2. METODOLOGIA.....	8
3. ANÁLISE DE DADOS.....	11
3.1. Acolhimento	12
3.1.1. Estruturação	12
3.1.1.1. Coerência	12
3.1.1.2. Adequação da formação.....	14
3.1.2. Desenvolvimento	15
3.1.2.1. Relação Interpessoal	15
3.1.2.2. Disponibilidade de informação	16
Indicador:.....	16
3.1.3. Impacto	17
3.1.3.1. Eficácia	17
3.1.3.2. Monitorização.....	18
3.2. Área pedagógica.....	19
3.2.1. Estruturação	19
3.2.1.1. Coerência	19
3.2.1.2. Divulgação da informação	24
3.2.1.3. Adequação de horário	26
3.2.2. Desenvolvimento	28
3.2.2.1. Disponibilidade	28
3.2.2.2. Motivação.....	30
3.2.2.3. Participação	32
3.2.3. Impacto	33
3.2.3.1. Eficácia	33
3.2.3.2. Monitorização.....	34
3.3. Área administrativa	35
3.3.1. Estruturação	35
3.3.1.1. Adequação das instalações.....	35
3.3.1.2. Adequação de horário	35

3.3.2. Desenvolvimento	36
3.3.2.1. Adequação do tempo de atendimento	36
3.3.2.2. Qualidade do atendimento	37
3.3.3. Impacto	38
3.3.3.1. Eficácia	38
3.3.3.2. Monitorização.....	38
4. ANÁLISE SWOT	39
4.1. Acolhimento	39
Critério: Relação Interpessoal	40
Critério: Disponibilidade de informação	41
Critério: Eficácia	41
Critério: Monitorização	42
4.2. Área pedagógica.....	43
Critério: Coerência	43
Critério: Divulgação da informação	44
Critério: Adequação de horário	44
Critério: Disponibilidade	45
Critério: Motivação.....	45
Critério: Participação	46
Critério: Eficácia	46
Critério: Monitorização	47
4.3. Área administrativa	47
Critério: Adequação das instalações	47
Critério: Adequação de horário	48
Critério: Adequação do tempo de atendimento	48
Critério: Qualidade do atendimento	49
Critério: Eficácia	49
Critério: Monitorização.....	50
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	51

NOTA INTRODUTÓRIA

O tema do Relatório de Autoavaliação surgiu da vontade expressa dos membros da Equipa de Autoavaliação. A escolha do tema “Promoção do Envolvimento dos Encarregados de Educação na Comunidade Educativa” baseou-se no facto de fazer parte do Plano de Ação do Projeto Educativo do Agrupamento e ser uma área ainda não avaliada em anos anteriores. A abordagem ao tema foi realizada mediante a definição de três perspetivas de trabalho: acolhimento, área pedagógica e área administrativa.

Através da elaboração do presente relatório, pretendemos, por um lado, dar a compreender o significado de diferentes interações que existem no processo de envolvimento dos Encarregados de Educação; por outro, o entendimento dos atores participantes face às iniciativas de fortalecimento deste envolvimento. Assim, para a recolha de dados, organizamos a Comunidade Educativa em oito grupos foco: Encarregados de Educação; Alunos; Docentes do 1º ciclo e Pré-escolar; Docentes do 2º e 3º ciclos e Secundário; Diretores de Turma; Técnicos Superiores; Assistentes Técnicos Administrativos e Assistentes Operacionais.

O presente relatório é constituído por quatro partes. Na primeira é apresentado o referencial e o seu enquadramento no processo avaliativo. Na segunda é apresentada a metodologia utilizada na recolha dos dados. Na terceira, a apresentação e tratamento dos dados. Por fim, na quarta parte, a discussão dos dados através da análise SWOT.

Reconhecendo a importância do envolvimento dos Encarregados de Educação na Comunidade Educativa, para o sucesso educativo, esperamos que as lições a retirar deste relatório possam contribuir para fortalecer esse envolvimento.

1. REFERENCIAL

ÁREA A AVALIAR: 3. Desenvolvimento Curricular			
DIMENSÃO: Construído		SUBÁREA: 3.1. Escola como lugar de aprendizagem dos alunos	PERÍODO DE AVALIAÇÃO 2023/2024
R E F E R E N T E S	EXTERNOS	<u>Administração central</u> Estratégia nacional de educação para a cidadania (despacho nº6173/2016, de 10 de maio); Perfil dos alunos à saída da escolaridade obrigatória (despacho nº6478/2017, de 26 de julho); Educação inclusiva (decreto-lei 54/2018, de 6 de julho); Autonomia e flexibilidade curricular (decreto-lei 55/2018, de 6 de julho); Aprendizagens essenciais para o ensino básico (despacho 6944-A/2018, de 19 de julho); Portaria nº226-A/2018, de 7 de agosto de 2018; Portaria nº235-A/2018, de 23 de agosto de 2018; Aprendizagens essenciais para o ensino secundário (despacho 8476-A/2018, de 31 de agosto); Projeto M.A.I.A.	
	INTERNOS	<u>Contexto local</u> Projeto Educativo; Regulamento Interno; Projeto de Intervenção Pedagógica.	
SUBÁREA:		QUESTÕES DE AVALIAÇÃO	
3.1. Escola como lugar de aprendizagem dos alunos		- A escola proporciona aos Encarregados de Educação oportunidades de participarem e se envolverem nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa? - Existe conveniente divulgação, perante os Encarregados de Educação, das oportunidades que têm de participarem e se envolverem nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa? - As oportunidades proporcionadas, pela escola, aos Encarregados de Educação de participarem e se envolverem nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa estão	

	alinhadas com as suas expetativas? • Existe disponibilidade, por parte dos Encarregados de Educação, para participarem e se envolverem nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa? • A escola proporciona aos Encarregados de Educação o acolhimento e as respostas adequadas e necessárias aquando da sua participação e envolvimento nas atividades respeitantes à comunidade educativa?
--	---

ELEMENTOS CONSTITUTIVOS		CRITÉRIOS	INDICADORES
Acolhimento	Estruturação	Coerência	- O acolhimento surge da necessidade de, ao receber os Encarregados de Educação, ser criado um ambiente de cortesia e de empatia, dando atenção às motivações que os trouxeram à escola.
		Adequação da formação	- O acolhimento realizado resulta de uma formação adequada aos atores envolvidos.
	Desenvolvimento	Relação interpessoal	- Os atores envolvidos realizam um acolhimento aos Encarregados de Educação de cortesia e empatia dando atenção aos motivos que os trouxeram à escola.
		Disponibilidade de informação	- Os atores envolvidos no processo de acolhimento aos Encarregados de Educação reúnem informação necessária para dar resposta aos motivos que os trouxeram à escola.
	Impacto	Eficácia	- Os Encarregados de Educação consideram que foram acolhidos com cortesia e empatia, tendo sido dada atenção aos motivos que os trouxeram à escola.
		Monitorização	- O acolhimento realizado, pelos atores envolvidos, aos Encarregados de Educação é analisado e, consequentemente, há impacto na (r)estruturação dos procedimentos.
Área Pedagógica	Estruturação	Coerência	- A escola promove a participação e representação dos Encarregados de Educação nas estruturas do agrupamento. - A escola proporciona a participação dos Encarregados de Educação em atividades do agrupamento.
		Divulgação da informação	- A informação das atividades para a participação dos Encarregados de Educação é divulgada de forma eficaz nos canais de comunicação da escola.
		Adequação de	- O horário das atividades dirigidas aos Encarregados de Educação é marcado de forma a possibilitar a

		horário	comparência dos mesmos na escola.
	Desenvolvimento	Disponibilidade	- Os Encarregados de Educação estão disponíveis para colaborarem nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa.
		Motivação	- Os Encarregados de Educação estão motivados para colaborarem nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa.
		Participação	- Os Encarregados de Educação participam nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa.
	Impacto	Eficácia	- O envolvimento dos Encarregados de Educação nas diferentes atividades promove o sucesso educativo dos seus educandos.
		Monitorização	- A participação dos Encarregados de Educação nas diferentes atividades é analisada e, consequentemente, há impacto na promoção do envolvimento.
Área administrativa	Estruturação	Adequação das instalações	- O atendimento administrativo aos Encarregados de Educação é realizado em instalações adequadas.
		Adequação do horário	- O horário de atendimento administrativo está bem divulgado nos canais de comunicação da escola.
			- O horário do atendimento administrativo possibilita a comparência dos Encarregados de Educação.
	Desenvolvimento	Adequação do tempo de atendimento	- O tempo de permanência dos Encarregados de Educação nos serviços administrativos, para a resolução dos seus problemas, é considerado razoável e adequado à relevância dos assuntos.
		Qualidade do atendimento	- A qualidade do atendimento realizado aos Encarregados de Educação, pelos serviços administrativos, favorece a sua confiança na escola e um maior envolvimento na comunidade educativa.
	Impacto	Eficácia	- Os Encarregados de Educação consideram que o motivo que os trouxe aos serviços administrativos foi resolvido de acordo com as suas expetativas.
		Monitorização	- A qualidade do atendimento realizado aos Encarregados de Educação pelos serviços administrativos é analisada e, consequentemente, há impacto na (re)organização dos mesmos.

2. METODOLOGIA

Depois de estabelecidos os documentos externos e internos, que serviram de referentes à realização do presente documento, e de elaboradas as questões inquietantes da temática a avaliar, foram definidos um conjunto de critérios e respetivos indicadores. Estes indicadores constituíram o suporte para a recolha de informação obtida através de Inquéritos por Questionário (IQ). Tendo por base os principais atores intervenientes, foram construídos oito inquéritos (IQs):

01. IQ _ Autoavaliação do AEGN - Encarregados de Educação
02. IQ _ Autoavaliação do AEGN - Alunos
03. IQ _ Autoavaliação do AEGN - Docentes 1º ciclo e Pré-escolar
04. IQ _ Autoavaliação do AEGN - Docentes 2º ciclo, 3º ciclo e Secundário
05. IQ _ Autoavaliação do AEGN - Diretores de Turma
06. IQ _ Autoavaliação do AEGN - Técnicos Superiores
07. IQ _ Autoavaliação do AEGN - Assistentes Técnicos Administrativos
08. IQ _ Autoavaliação do AEGN - Assistentes Operacionais

Os inquéritos aos alunos foram elaborados prevendo respostas apenas a partir do 4º ano de escolaridade. Estes instrumentos de avaliação foram adaptados ao formato on-line e aplicados entre 20 de maio a 26 de maio de 2024. Os IQs foram preenchidos através dos formulários disponibilizados na plataforma Google Drive.

Para tal, foram enviados, através de e-mail, os links dos formulários aos diferentes intervenientes da comunidade educativa, a saber: Encarregados de Educação; Alunos; Docentes 1º ciclo e Pré-escolar; Docentes 2º ciclo, 3º ciclo e Secundário; Diretores de Turma; Técnicos Superiores; Assistentes Técnicos Administrativos e Assistentes Operacionais.

Respondentes:

1039

100%

Total	Número de participantes					atores	Percentagem por ciclos					Percentagem		
	Pré-escolar	1º ciclo	2º ciclo	3º ciclo	Secundário		Pré-escolar	1º ciclo	2º ciclo	3º ciclo	Secundário			
	844	108	249	183	200		104	13%	30%	22%	24%		12%	100%
	671	108	226	119	145		73	16%	34%	18%	22%		11%	64,6%
	173		23	64	55		31		13%	37%	32%		18%	16,7%
	149	19	44	22	33		31	11%	30%	15%	22%		21%	14,3%
	46			11	21		14			24%	46%		30%	4,4%
	4													0,4%
	7													0,7%
	57													5,5%

TABELA 1

O número de respondentes e respetivas percentagens está traduzido na Tabela 1:

Para o tratamento estatístico dos dados recolhidos pelos IQs a equipa socorreu-se do programa Excel 2011, com recurso a:

- distribuição de frequências - procedemos ao agrupamento do número de ocorrência por item e às respetivas percentagens. É de realçar que todos os valores percentuais foram calculados em relação ao número total de respondentes (*n*) do respetivo item.
- medidas de tendência central - foi utilizada a média aritmética, no intuito de obter informação acerca da distribuição de valores dos itens;
- medidas de dispersão - recorremos ao desvio padrão, máximo e mínimo.

Relativamente ao desvio padrão, importa acrescentar que se trata de uma medida de dispersão “que evidencia o maior ou menor grau em que os valores de uma determinada distribuição se afastam da média e expressam, de forma segura, o grau de consenso dos inquiridos”¹ (esta medida

¹ Morgado, J. (2003). *Processos e práticas de (re)construção da autonomia curricular*. Tese de Doutoramento, Universidade do Minho, Braga, p. 346.

é referida nas tabelas do ponto 3. Análise de Dados por **dp**). Para analisar o consenso das respostas pelos inquiridos, recorreremos aos critérios² expostos no Quadro 1.

Valor do Desvio-Padrão	Nível de consenso
0,00 a 0,29	Consenso alto
0,30 a 0,59	Consenso moderado/alto
0,60 a 0,89	Consenso moderado/baixo
Mais de 0,90	Consenso baixo

Quadro 1

Para se efetuarem os cálculos numéricos, as opções disponíveis da escala qualitativa para as respostas aos diferentes itens/questões, foram transformadas em valores numéricos através da correspondência apresentada no Quadro 2.

Escala qualitativa	Escala quantitativa
DT Discordo totalmente	1
D Discordo	2
NO Não tenho opinião	3
C Concordo	4
CT Concordo totalmente	5

Quadro 2

² Morgado, J. (2003). *Processos e práticas de (re)construção da autonomia curricular*. Tese de Doutoramento, Universidade do Minho, Braga, p. 346, p.351.

3. ANÁLISE DE DADOS

Neste ponto serão apresentados todos os dados recolhidos pela Equipa através dos inquéritos e, assim, tentamos reconstruir a realidade a avaliar. No sentido de facilitar a reflexão que a comunidade educativa terá de desenvolver, optou-se por estruturar esta apresentação de acordo com os elementos constitutivos/critérios/indicadores realçados no referencial. Assim, em tabela é apresentado o tratamento estatístico realizado para os itens referentes a cada indicador dos diferentes critérios. Para cada tabela é realizada uma análise escrita dos dados aí registrados, evidenciando determinados aspetos, relevantes ou não, de forma a melhorar a leitura e a compreensão da mesma.

3.1. Acolhimento

3.1.1. Estruturação

3.1.1.1. Coerência

Indicador:

- O acolhimento surge da necessidade de, ao receber os Encarregados de Educação, ser criado um ambiente de cortesia e de empatia, dando atenção às motivações que os trouxeram à escola.

Atores/Itens	n	média	dp	% DT	% D	% NO	% C	% CT
Encarregados de Educação								
Existe por parte da escola, ao receber os Encarregados de Educação, um ambiente de cortesia e empatia, sendo dada atenção às motivações que os trazem à escola.	671	4,1	0,71	0,7	3,0	5,7	63,2	27,4
Alunos								
Existe por parte da escola, ao receber os Encarregados de Educação, um ambiente de cortesia e empatia, sendo dada atenção às motivações que os trazem à escola.	173	3,8	0,7	1,2	1,2	26,6	54,9	16,2
Docentes 1.º Ciclo e Pré-escolar								
Existe por parte da escola, ao receber os Encarregados de Educação, um ambiente de cortesia e empatia, sendo dada atenção às motivações que os trazem à escola.	63	4,6	0,53	0,0	0,0	1,6	41,3	57,1
Docentes 2º ciclo, 3º ciclo e Secundário								
Existe por parte da escola, ao receber os Encarregados de Educação, um ambiente de cortesia e empatia, sendo dada atenção às motivações que os trazem à escola.	86	4,3	0,63	0,0	0,0	9,3	50,0	40,7
Diretores de turma								
Existe por parte da escola, ao receber os Encarregados de Educação, um ambiente de cortesia e empatia, sendo dada atenção às motivações que os trazem à escola.	46	4,6	0,49	0,0	0,0	0,0	41,3	58,7
Técnicos Superiores								
Existe por parte da escola, ao receber os Encarregados de Educação, um ambiente de cortesia e empatia, sendo dada atenção às motivações que os trazem à escola.	4	4,3	0,43	0,0	0,0	0,0	75,0	25,0
Assistentes Técnicos Administrativos								
Existe por parte da escola, ao receber os Encarregados de Educação, um ambiente de cortesia e empatia, sendo dada atenção às motivações que os trazem à escola.	7	4,1	0,83	0,0	0,0	28,6	28,6	42,9
Assistentes Operacionais								
Existe por parte da escola, ao receber os Encarregados de Educação, um ambiente de cortesia e empatia, sendo dada atenção às motivações que os trazem à escola.	57	4,1	0,72	1,8	1,8	7,0	66,7	22,8

TABELA 2

Como se pode observar nos dados apresentados na tabela 2, verifica-se que 90,6% dos Encarregados de Educação concordam que quando são recebidos na escola, existe um ambiente de cortesia e empatia, sendo dada atenção às motivações que os levam lá (média de 4,1). 71,1% dos Alunos concorda que os Encarregados de Educação são recebidos num ambiente de cortesia e empatia, sendo dada atenção aos motivos que os trazem à escola (média de 3,8). Relativamente aos Docentes do 1.º Ciclo e Pré-escolar, 98,4% consideram que os Encarregados de Educação são recebidos na escola num ambiente de cortesia e empatia, sendo dada atenção às motivações que os trazem à escola (consenso moderado/alto, $dp=0,53$; média de 4,6). 90,7% dos Docentes 2º ciclo, 3º ciclo e Secundário consideram que a escola recebe os Encarregados de Educação num ambiente de cortesia e empatia, sendo dada atenção às motivações que os trazem lá (média de 4,3). Quanto aos Diretores de Turma, 100% concordam que a escola recebe os Encarregados de Educação num ambiente de cortesia e empatia e dá atenção às motivações que os trazem à escola (consenso moderado/alto, $dp=0,49$; média de 4,6). Relativamente aos Técnicos Superiores, 100% consideram que a escola recebe os Encarregados de Educação com cortesia e empatia, e dá atenção aos motivos que os trazem à escola (consenso moderado/alto, $dp=0,43$; média de 4,3). 71,5% dos Assistentes Técnicos Administrativos consideram que a escola recebe os Encarregados de Educação num ambiente de cortesia e empatia e é dada atenção às motivações que os trazem à escola (média de 4,1). No que respeita aos Assistentes Operacionais, 89,5% consideram que a escola recebe os Encarregados de Educação com cortesia e empatia, sendo dada atenção às motivações que os trazem à escola (média de 4,1).

3.1.1.2. Adequação da formação

Indicador:

- O acolhimento realizado resulta de uma formação adequada aos atores envolvidos.

Atores/Itens	n	média	dp	% DT	% D	% NO	% C	% CT
Encarregados de Educação								
Existe, por parte da escola, a preocupação em formar quem presta acolhimento aos Encarregados de Educação.	671	3,8	0,80	0,9	3,9	26,4	51,0	17,9
Alunos								
Existe, por parte da escola, a preocupação em formar quem presta acolhimento aos Encarregados de Educação.	173	3,7	0,71	0,0	2,9	32,9	51,4	12,7
Docentes 1.º Ciclo e Pré-escolar								
Existe, por parte da escola, a preocupação em formar quem presta acolhimento aos Encarregados de Educação.	63	3,7	0,89	0,0	7,9	36,5	34,9	20,6
Docentes 2º ciclo, 3º ciclo e Secundário								
Existe, por parte da escola, a preocupação em formar quem presta acolhimento aos Encarregados de Educação.	86	3,7	0,81	0,0	7,0	27,9	48,8	16,3
Diretores de turma								
Existe, por parte da escola, a preocupação em formar quem presta acolhimento aos Encarregados de Educação.	46	4,0	0,78	0,0	4,3	19,6	52,2	23,9
Técnicos Superiores								
Existe, por parte da escola, a preocupação em formar quem presta acolhimento aos Encarregados de Educação.	4	3,8	0,83	0,0	0,0	50,0	25,0	25,0
Assistentes Técnicos Administrativos								
Existe, por parte da escola, a preocupação em formar quem presta acolhimento aos Encarregados de Educação.	7	3,4	0,73	0,0	14,3	28,6	57,1	0,0
Assistentes Operacionais								
Existe, por parte da escola, a preocupação em formar quem presta acolhimento aos Encarregados de Educação.	57	3,4	0,92	0,0	19,3	28,1	42,1	10,5

TABELA 3

Como se pode observar nos dados apresentados na tabela 3, verifica-se que 68,9% dos Encarregados de Educação concordam que a escola tem preocupação em formar quem lhes presta acolhimento (média de 3,8). 64,1% dos Alunos concordam que a escola tem a preocupação de formar quem presta acolhimento aos Encarregados de Educação (média de 3,7). Relativamente aos Docentes do 1.º Ciclo e Pré-escolar, 55,5% consideram que a escola tem a preocupação em formar quem presta acolhimento aos Encarregados de Educação (média de 3,7). 65,1% dos Docentes 2º ciclo, 3º ciclo e Secundário consideram que a escola se preocupa em formar quem presta acolhimento aos Encarregados de Educação (média de 3,7). Quanto aos Diretores de Turma, 76,1% concordam que a escola tem a preocupação de formar quem presta acolhimento aos Encarregados

de Educação (média de 4). Relativamente aos Técnicos Superiores, 50% consideram que a escola se preocupa em formar quem presta acolhimento aos Encarregados de Educação (média de 3,8). 57,1% dos Assistentes Técnicos Administrativos consideram que a escola se preocupa em formar quem presta acolhimento aos Encarregados de Educação (média de 3,4). No que respeita aos Assistentes Operacionais 52,6% consideram que a escola tem preocupação em formar quem presta acolhimento aos Encarregados de Educação (média de 3,4).

3.1.2. Desenvolvimento

3.1.2.1. Relação Interpessoal

Indicador:

- Os atores envolvidos realizam um acolhimento aos Encarregados de Educação de cortesia e empatia dando atenção aos motivos que os trouxeram à escola.

Atores/Itens	n	média	dp	% DT	% D	% NO	% C	% CT
Encarregados de Educação								
<i>Sempre que me desloco à escola existe um ambiente de cortesia e empatia por parte de quem me recebe.</i>	671	4,1	0,74	0,4	4,5	4,9	60,8	29,4
Docentes 1.º Ciclo e Pré-escolar								
<i>Tenho a preocupação em receber os Encarregados de Educação com cortesia e empatia.</i>	63	4,9	0,39	0,0	0,0	1,6	11,1	87,3
Diretores de turma								
<i>Tenho a preocupação em receber os Encarregados de Educação com cortesia e empatia.</i>	46	4,9	0,34	0,0	0,0	0,0	13,0	87,0
Técnicos Superiores								
<i>Tenho a preocupação em receber os Encarregados de Educação com cortesia e empatia.</i>	4	5,0	0,00	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Assistentes Técnicos Administrativos								
<i>Tenho a preocupação em receber os Encarregados de Educação com cortesia e empatia.</i>	7	4,6	0,73	0,0	0,0	14,3	14,3	71,4
Assistentes Operacionais								
<i>Tenho a preocupação em receber os Encarregados de Educação com cortesia e empatia.</i>	57	4,3	0,87	1,8	3,5	5,3	38,6	50,9

TABELA 4

Como se pode observar nos dados apresentados na tabela 4, verifica-se que 90,2% dos Encarregados de Educação concordam que sempre que se deslocam à escola existe um ambiente de cortesia e empatia por parte de quem os recebe (média de 4,1). Relativamente aos Docentes 1.º Ciclo e Pré-escolar, 98,4% consideram ter a preocupação em receber os Encarregados de Educação com cortesia e empatia (consenso moderado/alto, $dp=0,39$; média de 4,9). Quanto aos Diretores

de Turma, 100% consideram ter a preocupação em receber os Encarregados de Educação com cortesia e empatia (consenso moderado/alto, $dp=0,34$; média de 4,9). Relativamente aos Técnicos Superiores, 100% consideram ter a preocupação em receber os Encarregados de Educação com cortesia e empatia (consenso alto, $dp=0,00$; média de 5,0). 85,7% dos Assistentes Técnicos Administrativos consideram ter a preocupação em receber os Encarregados de Educação com cortesia e empatia (média de 4,6). 89,5% dos Assistentes Operacionais consideram ter a preocupação em receber os Encarregados de Educação com cortesia e empatia (média de 4,3).

3.1.2.2. Disponibilidade de informação

Indicador:

- Os atores envolvidos no processo de acolhimento aos Encarregados de Educação reúnem informação necessária para dar resposta aos motivos que os trouxeram à escola.

Atores/Itens	<i>n</i>	<i>média</i>	<i>dp</i>	% DT	% D	% NO	% C	% CT
Docentes 1.º Ciclo e Pré-escolar								
<i>Sempre que recebo os Encarregados de Educação disponho da informação necessária para responder aos motivos que os trouxeram à escola.</i>	63	4,5	0,64	0,0	1,6	3,2	34,9	60,3
Diretores de turma								
<i>Sempre que recebo os Encarregados de Educação disponho da informação necessária para responder aos motivos que os trouxeram à escola.</i>	46	4,5	0,54	0,0	0,0	2,2	50,0	47,8
Técnicos Superiores								
<i>Sempre que recebo os Encarregados de Educação disponho da informação necessária para responder aos motivos que os trouxeram à escola.</i>	4	4,8	0,43	0,0	0,0	0,0	25,0	75,0
Assistentes Técnicos Administrativos								
<i>Sempre que recebo os Encarregados de Educação disponho da informação necessária para responder aos motivos que os trouxeram à escola.</i>	7	3,6	1,05	0,0	14,3	42,9	14,3	28,6

TABELA 5

Como se pode observar nos dados apresentados na tabela 5, verifica-se que 95,2% os Docentes 1.º Ciclo e Pré-escolar concordam que sempre que recebem os Encarregados de Educação dispõem da informação necessária para responder aos motivos que os trouxeram à escola (média de 4,5). Quanto aos Diretores de Turma, 97,8% concordam que sempre que recebem os Encarregados de Educação dispõem da informação necessária para responder aos motivos que os trouxeram à

escola (média de 4,5). Relativamente aos Técnicos Superiores, 100% concordam que sempre que recebem os Encarregados de Educação dispõem da informação necessária para responder aos motivos que os trouxeram à escola (consenso moderado/alto, $dp=0,43$; média de 4,8). 42,9% dos Assistentes Técnicos Administrativos concordam que sempre que recebem os Encarregados de Educação dispõem da informação necessária para responder aos motivos que os trouxeram à escola (média de 3,6).

3.1.3. Impacto

3.1.3.1. Eficácia

Indicador:

- Os Encarregados de Educação consideram que foram acolhidos com cortesia e empatia, tendo sido dada atenção aos motivos que os trouxeram à escola.

Atores/Itens	n	média	dp	% DT	% D	% NO	% C	% CT
Encarregados de Educação								
<i>Sempre que me desloco à escola, consigo que seja dada a devida atenção aos meus assuntos.</i>	671	4,1	0,76	0,6	5,5	5,7	63,3	24,9
Docentes 1.º Ciclo e Pré-escolar								
<i>Sempre que atendo um Encarregado de Educação estes mostram-se satisfeitos com a atenção que dediquei aos seus assuntos.</i>	63	4,4	0,61	0,0	0,0	6,3	44,4	49,2
Diretores de turma								
<i>Sempre que atendo um Encarregado de Educação estes mostram-se satisfeitos com a atenção que dediquei aos seus assuntos.</i>	46	4,5	0,62	0,0	0,0	6,5	39,1	54,3
Técnicos Superiores								
<i>Sempre que atendo um Encarregado de Educação estes mostram-se satisfeitos com a atenção que dediquei aos seus assuntos.</i>	4	4,8	0,43	0,0	0,0	0,0	25,0	75,0
Assistentes Técnicos Administrativos								
<i>Sempre que atendo um Encarregado de Educação estes mostram-se satisfeitos com a atenção que dediquei aos seus assuntos.</i>	7	4,1	0,83	0,0	0,0	28,6	28,6	42,9

TABELA 6

Como se pode observar nos dados apresentados na tabela 6, verifica-se que 88,2% dos Encarregados de Educação concordam que sempre que se deslocam à escola, conseguem que seja dada a devida atenção aos seus assuntos (média de 4,1). Relativamente aos Docentes 1.º Ciclo e Pré-escolar, 93,6% concordam que sempre que atendem um Encarregado de Educação estes

mostram-se satisfeitos com a atenção que dedicada aos seus assuntos (média de 4,4). Quanto aos Diretores de Turma, 93,4% concordam que sempre que atendem um Encarregado de Educação estes mostram-se satisfeitos com a atenção que dedicada aos seus assuntos (média de 4,5). Relativamente aos Técnicos Superiores, 100% concordam que sempre que atendem um Encarregado de Educação estes mostram-se satisfeitos com a atenção que dedicada aos seus assuntos (consenso moderado/alto, $dp=0,43$; média de 4,8). 71,5% dos Assistentes Técnicos Administrativos concordam que sempre que atendem um Encarregado de Educação estes se mostram satisfeitos com a atenção que dedicada aos seus assuntos (média de 4,1).

3.1.3.2. Monitorização

Indicador:

- O acolhimento realizado, pelos atores envolvidos, aos Encarregados de Educação é analisado e, conseqüentemente, há impacto na (r)estruturação dos procedimentos.

Atores/Itens	<i>n</i>	<i>média</i>	<i>dp</i>	% DT	% D	% NO	% C	% CT
Docentes 1.º Ciclo e Pré-escolar								
<i>A escola tem a preocupação de acompanhar os procedimentos de acolhimento aos Encarregados de Educação, realizados pelos Educadores Titulares de Grupo/Professores Titulares de Turma.</i>	63	4,1	0,75	0,0	1,6	17,5	46,0	34,9
Diretores de turma								
<i>A escola tem a preocupação de acompanhar os procedimentos de acolhimento aos Encarregados de Educação, realizados pelos Diretores de Turma..</i>	46	4,2	0,72	0,0	2,2	13,0	52,2	32,6
Técnicos Superiores								
<i>A escola tem a preocupação de acompanhar os procedimentos de acolhimento aos Encarregados de Educação, realizados pelos Técnicos Superiores.</i>	4	2,8	0,43	0,0	25,0	75,0	0,0	0,0
Assistentes Técnicos Administrativos								
<i>A escola tem a preocupação de acompanhar os procedimentos de acolhimento aos Encarregados de Educação, realizados pelos Assistentes Técnicos Administrativos.</i>	7	3,7	1,03	0,0	14,3	28,6	28,6	28,6
Assistentes Operacionais								
<i>A escola tem a preocupação de acompanhar os procedimentos de acolhimento aos Encarregados de Educação, realizados pelos Assistentes Operacionais.</i>	57	3,7	0,77	0,0	7,0	28,1	52,6	12,3

TABELA 7

Como se pode observar nos dados apresentados na tabela 7, verifica-se que 80,9% dos Docentes 1.º Ciclo e Pré-escolar concordam que a escola tem a preocupação de acompanhar os procedimentos de acolhimento aos Encarregados de Educação, realizados pelos Educadores Titulares de Grupo/Professores Titulares de Turma (média de 4,1). Quanto aos Diretores de Turma, 84,8% concordam que a escola tem a preocupação de acompanhar os procedimentos de acolhimento aos Encarregados de Educação, realizados pelos Diretores de Turma (média de 4,2). Relativamente aos Técnicos Superiores, 25% discordam que a escola tem a preocupação de acompanhar os procedimentos de acolhimento aos Encarregados de Educação, realizados pelos Técnicos Superiores e 75% não tem opinião (consenso moderado/alto, $dp=0,43$; média de 2,8). 57,2% dos Assistentes Técnicos Administrativos concordam que a escola tem a preocupação de acompanhar os procedimentos de acolhimento aos Encarregados de Educação, realizados pelos Assistentes Técnicos Administrativos (média de 3,7). Quanto aos Assistentes Operacionais, 64,9% concordam que a escola tem a preocupação de acompanhar os procedimentos de acolhimento aos Encarregados de Educação, realizados pelos Assistentes Operacionais. (média de 3,7).

3.2. Área pedagógica

3.2.1. Estruturação

3.2.1.1. Coerência

Indicador:

- A escola promove a participação e representação dos Encarregados de Educação nas estruturas do agrupamento.

Atores/Itens	n	média	dp	% DT	% D	% NO	% C	% CT
Encarregados de Educação								
<i>Sou sensibilizado pela comunidade escolar para participar, representar ou fazer-me representar nas estruturas do agrupamento: Conselho Geral, Representantes de Turmas e Associações de Pais.</i>	671	3,9	0,79	0,7	5,2	14,5	59,5	20,1
Alunos								
<i>O meu Encarregado de Educação tem conhecimento como pode participar, representar ou fazer-se representar nas estruturas do agrupamento: Conselho Geral, Representantes de Turmas e Associações de Pais.</i>	173	3,9	0,80	0,6	4,0	20,2	52,6	22,5
Docentes 1.º Ciclo e Pré-escolar								
<i>A escola sensibiliza os Encarregados de Educação para a participação e representação nas estruturas do agrupamento: Conselho Geral, Representantes de Turmas e Associações de Pais.</i>	63	4,0	0,68	0,0	1,6	19,0	58,7	20,6
Docentes 2º ciclo, 3º ciclo e Secundário								
<i>A escola sensibiliza os Encarregados de Educação para a participação e representação nas estruturas do agrupamento: Conselho Geral, Representantes de Turmas e Associações de Pais.</i>	86	4,1	0,65	0,0	2,3	9,3	62,8	25,6
Diretores de turma								
<i>A escola sensibiliza os Encarregados de Educação para a participação e representação nas estruturas do agrupamento: Conselho Geral, Representantes de Turmas e Associações de Pais.</i>	46	4,2	0,71	0,0	2,2	10,9	52,2	34,8
Técnicos Superiores								
<i>A escola sensibiliza os Encarregados de Educação para a participação e representação nas estruturas do agrupamento: Conselho Geral, Representantes de Turmas e Associações de Pais.</i>	4	4,0	0,71	0,0	0,0	25,0	50,0	25,0
Assistentes Técnicos Administrativos								
<i>A escola sensibiliza os Encarregados de Educação para a participação e representação nas estruturas do agrupamento: Conselho Geral, Representantes de Turmas e Associações de Pais.</i>	7	3,1	0,35	0,0	0,0	85,7	14,3	0,0
Assistentes Operacionais								
<i>A escola sensibiliza os Encarregados de Educação para a participação e representação nas estruturas do agrupamento: Conselho Geral, Representantes de Turmas e Associações de Pais.</i>	57	3,6	0,76	0,0	7,0	31,6	50,9	10,5

TABELA 8

Como se pode observar nos dados apresentados na tabela 8, verifica-se que 79,6% dos Encarregados de Educação concordam que são sensibilizados pela comunidade escolar para participar, representar ou fazer-se representar nas estruturas do agrupamento: Conselho Geral, Representantes de Turmas e Associações de Pais (média de 3,9). 75,1% dos Alunos referem que o seu Encarregado de Educação tem conhecimento como pode participar, representar ou fazer-se representar nas estruturas do agrupamento: Conselho Geral, Representantes de Turmas e Associações de Pais (média de 3,9). Relativamente aos Docentes 1.º Ciclo e Pré-escolar, 79,3% concordam que a escola sensibiliza os Encarregados de Educação para a participação e representação nas estruturas do agrupamento: Conselho Geral, Representantes de Turmas e Associações de Pais (média de 4,0). Quanto aos Docentes 2.º Ciclo, 3.º Ciclo e Secundário, 88,4% concordam que a escola sensibiliza os Encarregados de Educação para a participação e representação nas estruturas do agrupamento: Conselho Geral, Representantes de Turmas e Associações de Pais (média de 4,1). Quanto aos Diretores de Turma, 87% concordam que a escola sensibiliza os Encarregados de Educação para a participação e representação nas estruturas do agrupamento: Conselho Geral, Representantes de Turmas e Associações de Pais (média de 4,2). Relativamente aos Técnicos Superiores, 75% concordam que a escola sensibiliza os Encarregados de Educação para a participação e representação nas estruturas do agrupamento: Conselho Geral, Representantes de Turmas e Associações de Pais (média de 4,0). 14,3% dos Assistentes Técnicos Administrativos concordam que a escola sensibiliza os Encarregados de Educação para a participação e representação nas estruturas do agrupamento: Conselho Geral, Representantes de Turmas e Associações de Pais e 85,7% não têm opinião (consenso moderado/alto, $dp=0,35$; média de 3,1). Quanto aos Assistentes Operacionais, 61,4% concordam que a escola sensibiliza os Encarregados de Educação para a participação e representação nas estruturas do agrupamento: Conselho Geral, Representantes de Turmas e Associações de Pais (média de 3,6).

Indicador:

- A escola proporciona a participação dos Encarregados de Educação em atividades do agrupamento.

Atores/Itens	n	média	dp	% DT	% D	% NO	% C	% CT
Encarregados de Educação								
<i>Sou sensibilizado pela comunidade escolar para participar nas atividades do agrupamento.</i>	671	3,9	0,8	0,9	4,5	15,6	61,4	17,6
Alunos								
<i>O meu Encarregado de Educação tem conhecimento como pode participar nas atividades do agrupamento.</i>	173	3,8	0,90	2,3	7,5	17,3	55,5	17,3
Docentes 1.º Ciclo e Pré-escolar								
<i>A escola sensibiliza os Encarregados de Educação para a participação nas atividades do agrupamento.</i>	63	4,2	0,57	0,0	0,0	7,9	63,5	28,6
Docentes 2º ciclo, 3º ciclo e Secundário								
<i>A escola sensibiliza os Encarregados de Educação para a participação nas atividades do agrupamento.</i>	86	4,2	0,67	0,0	1,2	10,5	54,7	33,7
Diretores de turma								
<i>A escola sensibiliza os Encarregados de Educação para a participação nas atividades do agrupamento.</i>	46	4,3	0,54	0,0	0,0	4,3	63,0	32,6
Técnicos Superiores								
<i>A escola sensibiliza os Encarregados de Educação para a participação nas atividades do agrupamento.</i>	4	4,3	0,83	0,0	0,0	25,0	25,0	50,0
Assistentes Técnicos Administrativos								
<i>A escola sensibiliza os Encarregados de Educação para a participação nas atividades do agrupamento.</i>	7	3,1	0,35	0,0	0,0	85,7	14,3	0,0
Assistentes Operacionais								
<i>A escola sensibiliza os Encarregados de Educação para a participação nas atividades do agrupamento.</i>	57	3,7	0,65	0,0	3,5	31,6	57,9	7,0

TABELA 9

Como se pode observar nos dados apresentados na tabela 9, verifica-se que 79% dos Encarregados de Educação concordam que são sensibilizados pela comunidade escolar para participar nas atividades do agrupamento (média de 3,9). 72,8% dos Alunos referem que o seu Encarregado de Educação tem conhecimento como pode participar nas atividades do agrupamento (média de 3,8). Relativamente aos Docentes 1.º Ciclo e Pré-escolar, 92,1% concordam que a escola sensibiliza os Encarregados de Educação para a participação nas atividades do agrupamento (consenso moderado/alto, dp=0,57; média de 4,2). Quanto aos Docentes 2.º Ciclo, 3.º Ciclo e Secundário, 88,4% concordam que a escola sensibiliza os Encarregados de Educação para a participação nas atividades do agrupamento (média de 4,2). Quanto aos Diretores de Turma, 95,6% concordam que a escola sensibiliza os Encarregados de Educação para a participação nas atividades do

agrupamento (consenso moderado/alto, $dp=0,54$; média de 4,3). Relativamente aos Técnicos Superiores, 75% concordam que a escola sensibiliza os Encarregados de Educação para a participação nas atividades do agrupamento (média de 4,3). 14,3% dos Assistentes Técnicos Administrativos concordam que a escola sensibiliza os Encarregados de Educação para a participação nas atividades do agrupamento e 85,7% não tem opinião (consenso moderado/alto, $dp=0,35$; média de 3,1). Quanto aos Assistentes Operacionais, 64,9% concordam que a escola sensibiliza os Encarregados de Educação para a participação nas atividades do agrupamento (média de 3,7).

3.2.1.2. Divulgação da informação

Indicador:

- A informação das atividades para a participação dos Encarregados de Educação é divulgada de forma eficaz nos canais de comunicação da escola.

Atores/Itens	n	média	dp	% DT	% D	% NO	% C	% CT
Encarregados de Educação								
A informação das atividades para a participação dos Encarregados de Educação é divulgada de forma eficaz nos canais de comunicação da escola.	671	3,9	0,8	1,3	7,9	11,0	61,4	18,3
Alunos								
O meu Encarregado de Educação é informado de forma eficaz pelos canais de comunicação da escola sobre as atividades em que pode participar.	173	3,8	0,90	2,3	7,5	15,6	56,6	17,9
Docentes 1.º Ciclo e Pré-escolar								
A informação das atividades para a participação dos Encarregados de Educação é divulgada de forma eficaz nos canais de comunicação da escola.	63	4,3	0,67	0,0	0,0	12,7	49,2	38,1
Docentes 2º ciclo, 3º ciclo e Secundário								
A informação das atividades para a participação dos Encarregados de Educação é divulgada de forma eficaz nos canais de comunicação da escola.	86	4,2	0,69	0,0	2,3	8,1	53,5	36,0
Diretores de turma								
A informação das atividades para a participação dos Encarregados de Educação é divulgada de forma eficaz nos canais de comunicação da escola.	46	4,3	0,66	0,0	2,2	4,3	54,3	39,1
Técnicos Superiores								
A informação das atividades para a participação dos Encarregados de Educação é divulgada de forma eficaz nos canais de comunicação da escola.	4	3,8	1,09	0,0	25,0	0,0	50,0	25,0
Assistentes Técnicos Administrativos								
A informação das atividades para a participação dos Encarregados de Educação é divulgada de forma eficaz nos canais de comunicação da escola.	7	3,4	0,73	0,0	14,3	28,6	57,1	0,0
Assistentes Operacionais								
A informação das atividades para a participação dos Encarregados de Educação é divulgada de forma eficaz nos canais de comunicação da escola.	57	3,6	0,71	0,0	5,3	33,3	52,6	8,8

TABELA 10

Como se pode observar nos dados apresentados na tabela 10, verifica-se que 79,7% dos Encarregados de Educação concordam que a informação das atividades para a sua participação é divulgada de forma eficaz nos canais de comunicação da escola (média de 3,9). 74,5% dos Alunos referem que o seu Encarregado de Educação é informado de forma eficaz pelos canais de

comunicação da escola sobre as atividades em que pode participar (média de 3,8). Relativamente aos Docentes 1.º Ciclo e Pré-escolar, 87,3% concordam que a informação das atividades para a participação dos Encarregados de Educação é divulgada de forma eficaz nos canais de comunicação da escola (média de 4,3). Quanto aos Docentes 2.º Ciclo, 3.º Ciclo e Secundário, 89,5% concordam que a informação das atividades para a participação dos Encarregados de Educação é divulgada de forma eficaz nos canais de comunicação da escola (média de 4,2). Quanto aos Diretores de Turma, 93,4% concordam que a informação das atividades para a participação dos Encarregados de Educação é divulgada de forma eficaz nos canais de comunicação da escola (média de 4,3). Relativamente aos Técnicos Superiores, 75% concordam que a informação das atividades para a participação dos Encarregados de Educação é divulgada de forma eficaz nos canais de comunicação da escola (média de 3,8). 57,1% dos Assistentes Técnicos Administrativos concordam que a informação das atividades para a participação dos Encarregados de Educação é divulgada de forma eficaz nos canais de comunicação da escola (média de 3,4). Quanto aos Assistentes Operacionais, 61,4% concordam que a informação das atividades para a participação dos Encarregados de Educação é divulgada de forma eficaz nos canais de comunicação da escola (média de 3,6).

3.2.1.3. Adequação de horário

Indicador:

- O horário das atividades dirigidas aos Encarregados de Educação é marcado de forma a possibilitar a comparência dos mesmos na escola.

Atores/Itens	n	média	dp	% DT	% D	% NO	% C	% CT
Encarregados de Educação								
O horário das atividades dirigidas aos Encarregados de Educação é marcado de forma a possibilitar a minha comparência nas mesmas.	671	3,5	1,0	2,5	19,2	14,6	50,4	13,3
Alunos								
O horário das atividades dirigidas aos Encarregados de Educação é marcado de forma a possibilitar a presença do meu Encarregado de Educação nas mesmas.	173	3,4	0,93	2,9	12,7	34,1	40,5	9,8
Docentes 1.º Ciclo e Pré-escolar								
O horário das atividades dirigidas aos Encarregados de Educação é marcado de forma a possibilitar a comparência dos mesmos na escola.	63	4,0	0,81	0,0	4,8	17,5	49,2	28,6
Docentes 2º ciclo, 3º ciclo e Secundário								
O horário das atividades dirigidas aos Encarregados de Educação é marcado de forma a possibilitar a comparência dos mesmos na escola.	86	4,0	0,71	0,0	3,5	14,0	59,3	23,3
Diretores de turma								
O horário das atividades dirigidas aos Encarregados de Educação é marcado de forma a possibilitar a comparência dos mesmos na escola.	46	4,0	0,91	0,0	10,9	6,5	50,0	32,6
Técnicos Superiores								
O horário das atividades dirigidas aos Encarregados de Educação é marcado de forma a possibilitar a comparência dos mesmos na escola.	4	4,5	0,50	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0
Assistentes Técnicos Administrativos								
O horário das atividades dirigidas aos Encarregados de Educação é marcado de forma a possibilitar a comparência dos mesmos na escola.	7	3,3	0,88	0,0	14,3	57,1	14,3	14,3
Assistentes Operacionais								
O horário das atividades dirigidas aos Encarregados de Educação é marcado de forma a possibilitar a comparência dos mesmos na escola.	57	3,4	0,92	1,8	14,0	35,1	38,6	10,5

TABELA 11

Como se pode observar nos dados apresentados na tabela 11, verifica-se que 63,7% dos Encarregados de Educação concordam que o horário das atividades que lhes é dirigido é marcado de forma a possibilitar a sua comparência nas mesmas (média de 3,5). 50,3% dos Alunos referem que o horário das atividades dirigidas aos Encarregados de Educação é marcado de forma a

possibilitar a presença do seu Encarregado de Educação nas mesmas. (média de 3,4). Relativamente aos Docentes 1.º Ciclo e Pré-escolar, 77,8% concordam que o horário das atividades dirigidas aos Encarregados de Educação é marcado de forma a possibilitar a comparência dos mesmos na escola (média de 4,0). Quanto aos Docentes 2.º Ciclo, 3.º Ciclo e Secundário, 82,6% concordam que o horário das atividades dirigidas aos Encarregados de Educação é marcado de forma a possibilitar a comparência dos mesmos na escola (média de 4,0). Quanto aos Diretores de Turma, 82,6% concordam que o horário das atividades dirigidas aos Encarregados de Educação é marcado de forma a possibilitar a comparência dos mesmos na escola (média de 4,0). Relativamente aos Técnicos Superiores, 100% concordam que o horário das atividades dirigidas aos Encarregados de Educação é marcado de forma a possibilitar a comparência dos mesmos na escola (consenso moderado/alto, $dp=0,50$; média de 4,5). 28,6% dos Assistentes Técnicos Administrativos concordam que o horário das atividades dirigidas aos Encarregados de Educação é marcado de forma a possibilitar a comparência dos mesmos na escola (média de 3,3). Quanto aos Assistentes Operacionais, 49,1% concordam que o horário das atividades dirigidas aos Encarregados de Educação é marcado de forma a possibilitar a comparência dos mesmos na escola (média de 3,4).

3.2.2. Desenvolvimento

3.2.2.1. Disponibilidade

Indicador:

- Os Encarregados de Educação estão disponíveis para colaborarem nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa.

Atores/Itens	n	média	dp	% DT	% D	% NO	% C	% CT
Encarregados de Educação								
<i>Disponibilizo-me para colaborar nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa.</i>	671	3,8	0,8	0,4	7,0	21,3	56,9	14,3
Alunos								
<i>O meu Encarregado de Educação está disponível para colaborar nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa.</i>	173	3,6	0,8	1,7	5,8	30,6	50,9	11,0
Docentes 1.º Ciclo e Pré-escolar								
<i>Os Encarregados de Educação estão disponíveis para colaborarem nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa.</i>	63	3,9	0,73	0,0	4,8	15,9	60,3	19,0
Docentes 2º ciclo, 3º ciclo e Secundário								
<i>Os Encarregados de Educação estão disponíveis para colaborarem nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa.</i>	86	3,0	0,84	0,0	32,6	37,2	27,9	2,3
Diretores de turma								
<i>Os Encarregados de Educação estão disponíveis para colaborarem nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa.</i>	46	3,2	0,98	0,0	37,0	15,2	43,5	4,3
Técnicos Superiores								
<i>Os Encarregados de Educação estão disponíveis para colaborarem nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa.</i>	4	2,3	0,43	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0
Assistentes Técnicos Administrativos								
<i>Os Encarregados de Educação estão disponíveis para colaborarem nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa.</i>	7	3,1	0,35	0,0	0,0	85,7	14,3	0,0
Assistentes Operacionais								
<i>Os Encarregados de Educação estão disponíveis para colaborarem nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa.</i>	57	3,4	0,72	0,0	10,5	40,4	45,6	3,5

TABELA 12

Como se pode observar nos dados apresentados na tabela 12, verifica-se que 71,2% dos Encarregados de Educação se disponibilizam para colaborar nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa (média de 3,8). 61,9% dos Alunos referem que o seu Encarregado de Educação está disponível para colaborar nas diferentes atividades respeitantes à comunidade

educativa (média de 3,6). Relativamente aos Docentes 1.º Ciclo e Pré-escolar, 79,3% concordam que os Encarregados de Educação estão disponíveis para colaborar nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa (média de 3,9). Quanto aos Docentes 2.º Ciclo, 3.º Ciclo e Secundário, 30,2% concordam que os Encarregados de Educação estão disponíveis para colaborar nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa (média de 3,0). Quanto aos Diretores de Turma, 47,8% concordam que os Encarregados de Educação estão disponíveis para colaborar nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa (média de 3,2). Relativamente aos Técnicos Superiores, 75% discordam que os Encarregados de Educação estão disponíveis para colaborar nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa e 25% não tem opinião (consenso moderado/alto, $dp=0,43$; média de 2,3). 14,3% dos Assistentes Técnicos Administrativos referem que os Encarregados de Educação estão disponíveis para colaborar nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa e 85,7% não tem opinião (consenso moderado/alto, $dp=0,35$; média de 3,1). Quanto aos Assistentes Operacionais, 49,1% concordam que os Encarregados de Educação estão disponíveis para colaborar nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa (média de 3,4).

3.2.2.2. Motivação

Indicador:

- Os Encarregados de Educação estão motivados para colaborarem nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa.

Atores/Itens	n	média	dp	% DT	% D	% NO	% C	% CT
Encarregados de Educação								
<i>Interesso-me, quando tenho conhecimento, de atividades respeitantes à comunidade educativa.</i>	671	4,0	0,7	0,1	2,7	10,6	66,8	19,8
<i>Colaboro em atividades respeitantes à comunidade educativa.</i>	671	3,7	0,8	0,4	8,9	21,6	54,7	14,3
<i>Apresento propostas de realização de atividades para a comunidade educativa.</i>	671	3,2	0,9	3,9	18,2	40,7	31,6	5,7
Alunos								
<i>O meu Encarregado de Educação colabora nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa.</i>	173	3,6	0,8	1,7	4,6	30,1	54,9	8,7
<i>O meu Encarregado de Educação apresenta atividades para a comunidade educativa.</i>	173	3,1	0,9	4,6	17,3	43,4	31,8	2,9
Docentes 1.º Ciclo e Pré-escolar								
<i>Os Encarregados de Educação colaboraram nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa.</i>	63	3,9	0,66	0,0	4,8	12,7	69,8	12,7
<i>Os Encarregados de Educação apresentam atividades respeitantes à comunidade educativa.</i>	63	3,5	0,75	0,0	12,7	23,8	60,3	3,2
Docentes 2º ciclo, 3º ciclo e Secundário								
<i>Os Encarregados de Educação estão motivados para colaborarem nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa.</i>	86	3,1	0,83	0,0	26,7	37,2	33,7	2,3
Diretores de turma								
<i>Os Encarregados de Educação colaboraram nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa.</i>	46	3,3	0,95	0,0	30,4	13,0	52,2	4,3
<i>Os Encarregados de Educação apresentam atividades respeitantes à comunidade educativa.</i>	46	2,8	0,86	0,0	45,7	34,8	15,2	4,3
Técnicos Superiores								
<i>Os Encarregados de Educação estão motivados para colaborarem nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa.</i>	4	2,3	0,43	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0
Assistentes Técnicos Administrativos								
<i>Os Encarregados de Educação estão motivados para colaborarem nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa.</i>	7	3,0	0,53	0,0	14,3	71,4	14,3	0,0
Assistentes Operacionais								
<i>Os Encarregados de Educação estão motivados para colaborarem nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa.</i>	57	3,4	0,70	0,0	8,8	42,1	45,6	3,5

TABELA 13

Como se pode observar nos dados apresentados na tabela 13, verifica-se que 86,6% dos Encarregados de Educação concordam que se interessam, quando têm conhecimento, de atividades respeitantes à comunidade educativa (média de 4,0). 69% dos Encarregados de Educação colaboram em atividades respeitantes à comunidade educativa (média de 3,7) e 37,3% apresenta propostas de realização de atividades para a comunidade educativa (média de 3,2). 63,6% dos Alunos referem que o seu Encarregado de Educação colabora nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa (média de 3,6). 34,7% dos alunos refere que o seu Encarregado de Educação apresenta atividades para a comunidade educativa (média de 3,1). Relativamente aos Docentes 1.º Ciclo e Pré-escolar, 82,5% concordam que os Encarregados de Educação colaboram nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa (média de 3,9). 63,5% dos Docentes 1.º Ciclo e Pré-escolar concorda que os Encarregados de Educação apresentam atividades respeitantes à comunidade educativa (média de 3,5). Quanto aos Docentes 2.º Ciclo, 3.º Ciclo e Secundário, 36% concordam que os Encarregados de Educação estão motivados para colaborarem nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa (média de 3,1). Quanto aos Diretores de Turma, 56,5% concordam que os Encarregados de Educação colaboram nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa (média de 3,3). 19,5% dos Diretores de Turma concordam que os Encarregados de Educação apresentam atividades respeitantes à comunidade educativa (média de 2,8). Relativamente aos Técnicos Superiores, 75% discordam que os Encarregados de Educação estão motivados para colaborarem nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa e 25% não tem opinião (consenso moderado/alto, $dp=0,43$; média de 2,3). 14,3% dos Assistentes Técnicos Administrativos referem que os Encarregados de Educação estão motivados para colaborarem nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa e 71,4% não tem opinião (consenso moderado/alto, $dp=0,53$; média de 3,0). Quanto aos Assistentes Operacionais, 49,1% concordam que os Encarregados de Educação estão motivados para colaborarem nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa (média de 3,4).

3.2.2.3. Participação

Indicador:

- Os Encarregados de Educação participam nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa.

Atores/Itens	n	média	dp	% DT	% D	% NO	% C	% CT
Encarregados de Educação								
<i>Estou presente em atividades respeitantes à comunidade educativa.</i>	671	3,7	0,8	0,7	8,8	21,6	55,7	13,1
Alunos								
<i>O meu Encarregado de Educação está presente nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa.</i>	173	3,4	0,9	4,0	11,0	32,9	45,7	6,4
Docentes 1.º Ciclo e Pré-escolar								
<i>Os Encarregados de Educação estão presentes nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa.</i>	63	3,9	0,64	0,0	3,2	19,0	66,7	11,1
Docentes 2º ciclo, 3º ciclo e Secundário								
<i>Os Encarregados de Educação estão presentes nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa.</i>	86	3,1	0,91	1,2	30,2	25,6	40,7	2,3
Diretores de turma								
<i>Os Encarregados de Educação estão presentes nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa.</i>	46	3,1	0,95	0,0	37,0	21,7	37,0	4,3
Técnicos Superiores								
<i>Os Encarregados de Educação estão presentes nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa.</i>	4	2,5	0,50	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
Assistentes Técnicos Administrativos								
<i>Os Encarregados de Educação estão presentes nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa.</i>	7	3,3	0,45	0,0	0,0	71,4	28,6	0,0
Assistentes Operacionais								
<i>Os Encarregados de Educação estão presentes nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa.</i>	56	3,5	0,73	0,0	10,7	35,7	50,0	3,6

TABELA 14

Como se pode observar nos dados apresentados na tabela 14, verifica-se que 68,8% dos Encarregados de Educação concordam que estão presentes em atividades respeitantes à comunidade educativa, sendo a média de 3,7. 52,1% dos Alunos concordam com a presença dos seus Encarregados de Educação nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa (média de 3,4). Relativamente aos Docentes 1.º Ciclo e Pré-escolar, 77,8% concordam com a presença dos Encarregados de Educação nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa (média de 3,9). Quanto aos Docentes 2.º Ciclo, 3.º Ciclo e Secundário, 43% concordam com a presença dos Encarregados de Educação nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa (média de 3,1). Quanto aos Diretores de Turma, 41,3% concordam com a

presença dos Encarregados de Educação nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa (média de 3,1). Relativamente aos Técnicos Superiores, 50% discordam que os Encarregados de Educação estão presentes nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa e 50% não tem opinião (consenso moderado/alto, $dp=0,50$; média de 2,5). 71,4% dos Assistentes Técnicos Administrativos não têm opinião e 28,6% concordam com a presença dos Encarregados de Educação nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa (consenso moderado/alto, $dp=0,45$; média de 3,3). Quanto aos Assistentes Operacionais, 53,6% concordam com a presença dos Encarregados de Educação nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa (média de 3,5).

3.2.3. Impacto

3.2.3.1. Eficácia

Indicador:

- O envolvimento dos Encarregados de Educação nas diferentes atividades promove o sucesso educativo dos seus educandos.

Atores/Itens	n	média	dp	% DT	% D	% NO	% C	% CT
Encarregados de Educação								
Verifico que o meu envolvimento nas diferentes atividades favorece o sucesso escolar do meu educando.	671	3,8	0,8	0,9	4,8	24,0	52,2	18,2
Alunos								
Verifico que o envolvimento do meu Encarregado de Educação nas diferentes atividades favorece o meu sucesso escolar.	173	3,7	0,90	2,3	6,4	27,7	46,8	16,8
Docentes 1.º Ciclo e Pré-escolar								
Verifico que o envolvimento dos Encarregados de Educação nas diferentes atividades favorece o sucesso escolar dos seus educandos.	63	4,1	0,71	0,0	3,2	12,7	58,7	25,4
Diretores de turma								
Verifico que o envolvimento dos Encarregados de Educação nas diferentes atividades favorece o sucesso escolar dos seus educandos.	46	3,9	0,90	0,0	8,7	19,6	43,5	28,3
Técnicos Superiores								
Verifico que o envolvimento dos Encarregados de Educação nas diferentes atividades favorece o sucesso escolar dos seus educandos.	4	4,5	0,87	0,0	0,0	25,0	0,0	75,0

TABELA 15

Como se pode observar nos dados apresentados na tabela 15, verifica-se que 70,4% dos Encarregados de Educação concordam que o seu envolvimento nas diferentes atividades favorece o sucesso escolar dos seus educandos, sendo a média de 3,8. 63,6% dos Alunos estão em concordância que o envolvimento do seu Encarregado de Educação nas diferentes atividades, favorece o seu sucesso escolar (média de 3,7).

Relativamente aos Docentes 1.º Ciclo e Pré-escolar, 84,1% estão em concordância quanto ao envolvimento dos Encarregados de Educação nas diferentes atividades, o que favorece o sucesso escolar dos seus educandos (média de 4,1). Quanto aos Diretores de Turma, 71,8% estão em concordância quanto ao envolvimento dos Encarregados de Educação nas diferentes atividades, o que favorece o sucesso escolar dos seus educandos (média de 3,9). Quanto aos Técnicos Superiores, 75% estão em concordância quanto ao envolvimento dos Encarregados de Educação nas diferentes atividades, o que favorece o sucesso escolar dos seus educandos (média de 4,5).

3.2.3.2. Monitorização

Indicador:

- A participação dos Encarregados de Educação nas diferentes atividades é analisada e, consequentemente, há impacto na promoção do envolvimento.

Atores/Itens	n	média	dp	% DT	% D	% NO	% C	% CT
Docentes 1.º Ciclo e Pré-escolar								
Tenho a preocupação em registar a participação dos Encarregados de Educação nas diferentes atividades.	63	3,7	0,87	1,6	6,3	25,4	49,2	17,5
Diretores de turma								
Tenho a preocupação em registar a participação dos Encarregados de Educação nos diferentes contatos/reuniões que se estabelecem.	46	4,6	0,50	0,0	0,0	0,0	43,5	56,5
Técnicos Superiores								
Tenho a preocupação em registar a participação dos Encarregados de Educação nos diferentes contatos/reuniões que se estabelecem.	4	4,5	0,87	0,0	0,0	25,0	0,0	75,0

TABELA 16

Como se pode observar nos dados apresentados na tabela 16, verifica-se que 66,7% dos Docentes 1.º Ciclo e Pré-escolar estão em concordância quanto à preocupação do registo de participação dos Encarregados de Educação nas diferentes atividades, sendo a média de 3,7. Relativamente aos Diretores de Turma, 100% estão em concordância quanto à preocupação do registo de participação dos Encarregados de Educação nos diferentes contatos/reuniões que se estabelecem (consenso

moderado/alto, $dp=0,50$; média de 4,6). Quanto aos Técnicos Superiores, 75% estão em concordância com a preocupação de registar a participação dos Encarregados de Educação nos diferentes contatos/reuniões que se estabelecem (média de 4,5).

3.3. Área administrativa

3.3.1. Estruturação

3.3.1.1. Adequação das instalações

Indicador:

- O atendimento administrativo aos Encarregados de Educação é realizado em instalações adequadas.

Atores/Itens	<i>n</i>	<i>média</i>	<i>dp</i>	% DT	% D	% NO	% C	% CT
Encarregados de Educação								
<i>As instalações do atendimento administrativo são adequadas.</i>	671	3,8	0,8	1,8	7,6	16,5	60,7	13,4
Assistentes Técnicos Administrativos								
<i>As instalações do atendimento administrativo aos Encarregados de Educação são adequadas.</i>	7	3,9	0,99	0,0	14,3	14,3	42,9	28,6

TABELA 17

Como se pode observar nos dados apresentados na tabela 17, verifica-se que 74,1% dos Encarregados de Educação considera que as instalações de atendimento administrativo são adequadas (média de 3,8). No que respeita aos Assistentes Técnicos Administrativos 71,5%, considera que as instalações de atendimento administrativo são adequadas (média de 3,9).

3.3.1.2. Adequação de horário

Indicador:

- O horário de atendimento administrativo está bem divulgado nos canais de comunicação da escola.

Atores/Itens	<i>n</i>	<i>média</i>	<i>dp</i>	% DT	% D	% NO	% C	% CT
Encarregados de Educação								
<i>O horário de atendimento administrativo está bem divulgado nos canais de comunicação da escola.</i>	671	3,7	0,9	2,4	7,5	16,1	61,4	12,7

TABELA 18

Como se pode observar nos dados apresentados na tabela 18, verifica-se que 74,1% dos Encarregados de Educação considera que o horário de atendimento administrativo está bem divulgado nos canais de comunicação da escola. (média de 3,7).

Indicador:

- O horário do atendimento administrativo possibilita a comparência dos Encarregados de Educação.

Atores/Itens	n	média	dp	% DT	% D	% NO	% C	% CT
Encarregados de Educação								
<i>O horário do atendimento administrativo possibilita a minha comparência.</i>	671	3,5	1,0	3,4	19,5	14,3	52,5	10,3
Assistentes Técnicos Administrativos								
<i>O horário do atendimento administrativo possibilita a comparência dos Encarregados de Educação.</i>	7	3,7	0,88	0,0	14,3	14,3	57,1	14,3

TABELA 19

Como se pode observar nos dados apresentados na tabela 19, verifica-se que 62,8% dos Encarregados de Educação considera que o horário do atendimento administrativo possibilita a sua comparência (média de 3,5). No que respeita aos Assistentes Técnicos Administrativos 71,4%, considera que o horário do atendimento administrativo possibilita a comparência dos Encarregados de Educação (média de 3,7).

3.3.2. Desenvolvimento

3.3.2.1. Adequação do tempo de atendimento

Indicador:

- O tempo de permanência dos Encarregados de Educação nos serviços administrativos, para a resolução dos seus problemas, é considerado razoável e adequado à relevância dos assuntos.

Atores/Itens	n	média	dp	% DT	% D	% NO	% C	% CT
Encarregados de Educação								
<i>O tempo de permanência, nos serviços administrativos, para resolução dos meus problemas, é aceitável.</i>	671	3,7	0,8	1,8	6,9	20,6	60,7	10,1
Assistentes Técnicos Administrativos								
<i>O tempo de permanência dos Encarregados de Educação nos serviços administrativos, para a resolução dos seus problemas, é considerado razoável e adequado à relevância dos assuntos.</i>	7	3,9	0,35	0,0	0,0	14,3	85,7	0,0

TABELA 20

Como se pode observar nos dados apresentados na tabela 20, verifica-se que 70,8% dos Encarregados de Educação considera que o tempo de permanência, nos serviços administrativos, para resolução dos seus problemas, é aceitável (média de 3,7). No que respeita aos Assistentes Técnicos Administrativos 85,7%, considera que o tempo de permanência, nos serviços administrativos, para resolução dos problemas dos Encarregados de Educação, é razoável e adequado (consenso moderado/alto, $dp=0,35$; média de 3,9).

3.3.2.2. Qualidade do atendimento

Indicador:

- A qualidade do atendimento realizado aos Encarregados de Educação, pelos serviços administrativos, favorece a sua confiança na escola e um maior envolvimento na comunidade educativa.

Atores/Itens	n	média	dp	% DT	% D	% NO	% C	% CT
Encarregados de Educação								
<i>A boa resolução dos assuntos, que me levam aos serviços administrativos, favorece a minha confiança na escola e um maior envolvimento na comunidade educativa.</i>	671	3,8	0,8	1,6	4,8	19,4	61,1	13,1
Assistentes Técnicos Administrativos								
<i>A qualidade do atendimento realizado aos Encarregados de Educação, pelos serviços administrativos, favorece a sua confiança na escola e um maior envolvimento na comunidade educativa.</i>	7	3,9	0,64	0,0	0,0	28,6	57,1	14,3

TABELA 21

Na tabela 21 verifica-se que 74,2% dos Encarregados de Educação concordam que a boa resolução dos assuntos, que os levam aos serviços administrativos, favorece a sua confiança na escola e um maior envolvimento na comunidade educativa (média 3,8). Relativamente aos Assistentes Técnicos Administrativos, 71,4% considera que a qualidade do atendimento realizado aos Encarregados de Educação, pelos serviços administrativos, favorece a sua confiança na escola e um maior envolvimento na comunidade educativa (média 3,9).

3.3.3. Impacto

3.3.3.1. Eficácia

Indicador:

- Os Encarregados de Educação consideram que o motivo que os trouxe aos serviços administrativos foi resolvido de acordo com as suas expectativas.

Atores/Itens	n	média	dp	% DT	% D	% NO	% C	% CT
Encarregados de Educação								
<i>Sempre que me desloco aos serviços administrativos os meus assuntos são resolvidos.</i>	671	3,7	0,9	2,1	9,1	15,9	59,8	13,1
Assistentes Técnicos Administrativos								
<i>Quando os Encarregados de Educação se deslocam aos serviços administrativos os seus assuntos são sempre resolvidos.</i>	7	3,1	0,83	0,0	28,6	28,6	42,9	0,0

TABELA 22

Como se pode constatar na tabela 22, 72,9% dos Encarregados de Educação estão de acordo que sempre que se deslocam aos serviços administrativos os seus assuntos são resolvidos (média 3,7). Em relação aos Assistentes Técnicos Administrativos, 42,9% concorda que, quando os Encarregados de Educação se deslocam aos serviços administrativos os seus assuntos são sempre resolvidos (média 3,1).

3.3.3.2. Monitorização

Indicador:

- A qualidade do atendimento realizado aos Encarregados de Educação pelos serviços administrativos é analisada e, conseqüentemente, há impacto na (re)organização dos mesmos.

Atores/Itens	n	média	dp	% DT	% D	% NO	% C	% CT
Assistentes Técnicos Administrativos								
<i>Os instrumentos de registo sobre a qualidade do atendimento aos Encarregados de Educação são suficientes para a (re)organização dos serviços.</i>	7	3,0	0,53	0,0	14,3	71,4	14,3	0,0

TABELA 23

Observando a tabela 23, verifica-se que 14,3% dos Assistentes Técnicos Administrativos concordam que os instrumentos de registo sobre a qualidade do atendimento aos Encarregados de Educação são suficientes para a (re)organização dos serviços (consenso moderado/alto, dp=0,53; média 3,0).

4. ANÁLISE SWOT

Este documento traduz a finalização do processo avaliativo da “Promoção do Envolvimento dos Encarregados de Educação na Comunidade Educativa”. Aqui, são evidenciados os juízos de valor e as sugestões de estratégias de melhoria e de reforço de boas práticas destacadas pelos atores envolvidos.

Apresentam-se os quadros relativos à análise SWOT realizada para cada um dos critérios do referencial e tendo como base de trabalho a análise dos dados estatísticos dos itens/questões relativos aos indicadores associados.

4.1. Acolhimento

Referencial	Promoção do envolvimento dos Encarregados de Educação na comunidade Educativa	
	PONTOS FORTES	PONTOS DÉBEIS
	- Elevada concordância, por parte da comunidade educativa, relativamente à existência de um ambiente de cortesia e de empatia com que são recebidos os Encarregados de Educação na escola.	
	OPORTUNIDADES	CONSTRANGIMENTOS
	- Consolidar a imagem da escola perante a comunidade educativa.	
	SUGESTÕES DE ESTRATÉGIAS DE MELHORIA E/OU REFORÇO	
	- Aproveitar para envolver mais os Encarregados de Educação na vida escolar dos seus educandos.	

Referencial

Critério: Adequação da formação
Indicador: O acolhimento realizado resulta de uma formação adequada aos atores envolvidos.

Promoção do envolvimento dos Encarregados de Educação na comunidade Educativa

PONTOS FORTES

PONTOS DÉBEIS

- Baixa concordância entre os Técnicos Superiores, Assistentes Técnicos Administrativos e Assistentes Operacionais quanto ao acolhimento resultar de uma formação adequada aos atores envolvidos.

OPORTUNIDADES

CONSTRANGIMENTOS

- Realizar formação no âmbito do acolhimento.
- Falta de técnicas de acolhimento por parte de quem recebe.

SUGESTÕES DE ESTRATÉGIAS DE MELHORIA E/OU REFORÇO

- Proporcionar formação aos funcionários da escola.

Referencial

Critério: Relação Interpessoal
Indicador: Os atores envolvidos realizam um acolhimento aos Encarregados de Educação de cortesia e empatia dando atenção aos motivos que os trouxeram à escola.

Promoção do envolvimento dos Encarregados de Educação na comunidade Educativa

PONTOS FORTES

PONTOS DÉBEIS

- Elevada concordância, por parte dos Encarregados de Educação quanto à existência de um ambiente de cortesia e de empatia por parte de quem os recebe.
- Elevada preocupação por parte de quem recebe os Encarregados de Educação, de o fazer com cortesia e empatia.

OPORTUNIDADES

CONSTRANGIMENTOS

- Facilitar a resolução dos problemas.

SUGESTÕES DE ESTRATÉGIAS DE MELHORIA E/OU REFORÇO

- Aproveitar a existência deste ambiente cordial para potenciar o diálogo e envolvimento entre a comunidade educativa.

Referencial

Critério: Disponibilidade de informação

Indicador: Os atores envolvidos no processo de acolhimento aos Encarregados de Educação reúnem informação necessária para dar resposta aos motivos que os trouxeram à escola.

Referencial

Critério: Eficácia

Indicador: Os Encarregados de Educação consideram que foram acolhidos com cortesia e empatia, tendo sido dada atenção aos motivos que os trouxeram à escola.

Promoção do envolvimento dos Encarregados de Educação na comunidade Educativa

PONTOS FORTES

- Os Docentes e os Técnicos Superiores reúnem a informação necessária para dar resposta aos motivos que trouxeram os Encarregados de Educação à escola.

PONTOS DÉBEIS

- A maioria dos Assistentes Técnicos Administrativos não tem opinião ou discorda de que dispõe de informação necessária para dar resposta aos motivos que trouxeram os Encarregados de Educação à escola.

OPORTUNIDADES

CONSTRANGIMENTOS

- Dificuldade em dar resposta aos motivos que trazem os Encarregados de Educação à escola.

SUGESTÕES DE ESTRATÉGIAS DE MELHORIA E/OU REFORÇO

- Proporcionar formação e disponibilizar informação aos Assistentes Técnicos Administrativos.

Promoção do envolvimento dos Encarregados de Educação na comunidade Educativa

PONTOS FORTES

- Elevada concordância, por parte da comunidade educativa, relativamente à devida atenção dada aos motivos/assuntos que trouxeram os Encarregados de Educação à escola.

PONTOS DÉBEIS

OPORTUNIDADES

CONSTRANGIMENTOS

- Fortalecer a confiança na escola.

SUGESTÕES DE ESTRATÉGIAS DE MELHORIA E/OU REFORÇO

Referencial	Promoção do envolvimento dos Encarregados de Educação na comunidade Educativa	
Critério: Monitorização Indicador: O acolhimento realizado, pelos atores envolvidos, aos Encarregados de Educação é analisado e, conseqüentemente, há impacto na (r)estruturação dos procedimentos.	PONTOS FORTES	PONTOS DÉBEIS
	- A maioria dos Docentes e dos Assistentes Operacionais concorda que a escola tem a preocupação de acompanhar os procedimentos de acolhimento aos Encarregados de Educação.	- Os Técnicos Superiores não têm opinião ou discordam que a escola tem a preocupação de acompanhar os procedimentos de acolhimento aos Encarregados de Educação.
	OPORTUNIDADES	CONSTRANGIMENTOS
	- Melhorar os procedimentos de monitorização.	- Desconhecimento dos procedimentos de monitorização.
	SUGESTÕES DE ESTRATÉGIAS DE MELHORIA E/OU REFORÇO	
	- Fomentar uma política de controlo de qualidade.	

4.2. Área pedagógica

Referencial	Promoção do envolvimento dos Encarregados de Educação na comunidade Educativa	
	PONTOS FORTES	PONTOS DÉBEIS
Critério: <i>Coerência</i> Indicador: - A escola promove a participação e representação dos Encarregados de Educação nas estruturas do agrupamento. - A escola proporciona a participação e representação dos Encarregados de Educação nas atividades do agrupamento.	- Elevada concordância, por parte da maioria da comunidade educativa, relativamente à promoção da participação e representação, proporcionada pela escola, aos Encarregados de Educação, nas estruturas do agrupamento. - Elevada concordância, por parte da maioria da comunidade educativa, relativamente à participação e representação dos Encarregados de Educação nas atividades do agrupamento.	- Os Assistentes Técnicos Administrativos não têm opinião ou discordam sobre a promoção da participação e representação, proporcionada pela escola, aos Encarregados de Educação, nas estruturas do agrupamento.
	OPORTUNIDADES	CONSTRANGIMENTOS
	- Melhorar a participação dos Encarregados de Educação.	
	SUGESTÕES DE ESTRATÉGIAS DE MELHORIA E/OU REFORÇO	
	- Dar continuidade à promoção desenvolvida junto dos Encarregados de Educação.	

Referencial

Critério: Divulgação da informação

Indicador: A informação das atividades para a participação dos Encarregados de Educação é divulgada de forma eficaz nos canais de comunicação da escola.

Promoção do envolvimento dos Encarregados de Educação na comunidade Educativa

PONTOS FORTES

- Elevada concordância, por parte da comunidade educativa, relativamente à eficácia na divulgação da informação das atividades.

PONTOS DÉBEIS

OPORTUNIDADES

CONSTRANGIMENTOS

SUGESTÕES DE ESTRATÉGIAS DE MELHORIA E/OU REFORÇO

- Manter e atualizar os canais de comunicação.

Referencial

Critério: Adequação de horário

Indicador: O horário das atividades dirigidas aos Encarregados de Educação é marcado de forma a possibilitar a comparência dos mesmos na escola.

Promoção do envolvimento dos Encarregados de Educação na comunidade Educativa

PONTOS FORTES

- Concordância, por parte da comunidade educativa, relativamente à adequação do horário da realização das atividades.

PONTOS DÉBEIS

- A maioria dos Assistentes Técnicos Administrativos não tem opinião ou discorda sobre adequação do horário da realização das atividades.

OPORTUNIDADES

CONSTRANGIMENTOS

- Desconhecimento dos horários em que decorrem as atividades.

SUGESTÕES DE ESTRATÉGIAS DE MELHORIA E/OU REFORÇO

- Informar os Assistentes Técnicos Administrativos acerca dos horários em que decorrem as atividades.

Referencial

Critério: Disponibilidade

Indicador: Os Encarregados de Educação estão disponíveis para colaborar nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa.

Promoção do envolvimento dos Encarregados de Educação na comunidade Educativa

PONTOS FORTES

- A maioria dos Encarregados de Educação, dos Alunos e dos Docentes do 1º ciclo e Pré-Escolar concordam que os Encarregados de Educação estão disponíveis para colaborar nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa.

PONTOS DÉBEIS

- A maioria dos Técnicos Superiores discorda que os Encarregados de Educação estão disponíveis para colaborar nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa.

OPORTUNIDADES

- Melhorar a participação dos Encarregados de Educação nas atividades.

CONSTRANGIMENTOS

- Baixa participação dos Encarregados de Educação dos alunos do 2º e 3º ciclos e secundário.

SUGESTÕES DE ESTRATÉGIAS DE MELHORIA E/OU REFORÇO

- Incentivar a continuidade da participação dos Encarregados de Educação em todos os ciclos de ensino.

Referencial

Critério: Motivação

Indicador: Os Encarregados de Educação estão motivados para colaborar nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa.

Promoção do envolvimento dos Encarregados de Educação na comunidade Educativa

PONTOS FORTES

- Elevada concordância, dos Encarregados de Educação, quanto à motivação para colaborar nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa.

PONTOS DÉBEIS

- A maioria dos Técnicos Superiores discorda que os Encarregados de Educação estão motivados para colaborar nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa.

OPORTUNIDADES

- Aproveitar a motivação dos Encarregados de Educação para colaborar com a escola.

CONSTRANGIMENTOS

SUGESTÕES DE ESTRATÉGIAS DE MELHORIA E/OU REFORÇO

- Desenvolver estratégias de motivação.

Referencial

Critério: Participação

Indicador: Os Encarregados de Educação participam nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa.

Promoção do envolvimento dos Encarregados de Educação na comunidade Educativa

PONTOS FORTES

- A maioria dos Encarregados de Educação, dos Alunos, dos Docentes do 1º ciclo e Pré-Escolar concorda que os Encarregados de Educação participam nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa.

PONTOS DÉBEIS

- A maioria dos Diretores de Turma, Técnicos Superiores e Assistentes Técnicos Administrativos discorda ou não tem opinião acerca da participação dos Encarregados de Educação nas diferentes atividades respeitantes à comunidade educativa.

OPORTUNIDADES

- Melhorar a participação dos Encarregados de Educação nas atividades.

CONSTRANGIMENTOS

- Baixa participação dos Encarregados de Educação dos alunos do 2º e 3º ciclos e secundário.

SUGESTÕES DE ESTRATÉGIAS DE MELHORIA E/OU REFORÇO

- Incentivar a continuidade da participação dos Encarregados de Educação em todos os ciclos de ensino.

Referencial

Critério: Eficácia

Indicador: O envolvimento dos Encarregados de Educação nas diferentes atividades promove o sucesso educativo dos seus educandos.

Promoção do envolvimento dos Encarregados de Educação na comunidade Educativa

PONTOS FORTES

- Elevada concordância, por parte da comunidade educativa, que o envolvimento dos Encarregados de Educação nas diferentes atividades promove o sucesso educativo dos seus educandos.

PONTOS DÉBEIS

- Elevada concordância, por parte da comunidade educativa, que o envolvimento dos Encarregados de Educação nas diferentes atividades promove o sucesso educativo dos seus educandos.

OPORTUNIDADES

- Continuar a promover o envolvimento dos Encarregados de Educação para o sucesso dos seus educandos.

CONSTRANGIMENTOS

- Continuar a promover o envolvimento dos Encarregados de Educação para o sucesso dos seus educandos.

SUGESTÕES DE ESTRATÉGIAS DE MELHORIA E/OU REFORÇO

- Continuar a promover o envolvimento dos Encarregados de Educação para o sucesso dos seus educandos.

Referencial

Critério: Monitorização

Indicador: A participação dos Encarregados de Educação nas diferentes atividades é analisada e, consequentemente, há impacto na promoção do envolvimento.

Promoção do envolvimento dos Encarregados de Educação na comunidade Educativa

PONTOS FORTES

- Elevada concordância, por parte da comunidade educativa, que existe monitorização da participação dos Encarregados de Educação nas diferentes atividades.

PONTOS DÉBEIS

OPORTUNIDADES

- Aproveitar a monitorização para reavaliar formas de envolvimento dos Encarregados de Educação.

CONSTRANGIMENTOS

SUGESTÕES DE ESTRATÉGIAS DE MELHORIA E/OU REFORÇO

4.3. Área administrativa

Referencial

Critério: Adequação das instalações

Indicador: O atendimento administrativo aos Encarregados de Educação é realizado em instalações adequadas.

Promoção do envolvimento dos Encarregados de Educação na comunidade Educativa

PONTOS FORTES

- As instalações para atendimento administrativo são adequadas.

PONTOS DÉBEIS

OPORTUNIDADES

CONSTRANGIMENTOS

SUGESTÕES DE ESTRATÉGIAS DE MELHORIA E/OU REFORÇO

Referencial

Critério: Adequação de horário

Indicador: - O horário de atendimento administrativo está bem divulgado nos canais de comunicação da escola.
- O horário do atendimento administrativo possibilita a comparência dos Encarregados de Educação.

Referencial

Critério: Adequação do tempo de atendimento

Indicador: O tempo de permanência dos Encarregados de Educação nos serviços administrativos, para a resolução dos seus problemas, é considerado razoável e adequado à relevância dos assuntos.

Promoção do envolvimento dos Encarregados de Educação na comunidade Educativa

PONTOS FORTES

- O horário de atendimento administrativo é divulgado nos canais da escola.

PONTOS DÉBEIS

- O horário de atendimento administrativo não possibilita a comparência a uma parte dos Encarregados de Educação.

OPORTUNIDADES

- Possibilitar o atendimento administrativo por marcação.
- Possibilitar o atendimento administrativo por videochamada.

CONSTRANGIMENTOS

SUGESTÕES DE ESTRATÉGIAS DE MELHORIA E/OU REFORÇO

- No início do ano, enviar para os Encarregados de Educação, via email, o horário de atendimento administrativo.

Promoção do envolvimento dos Encarregados de Educação na comunidade Educativa

PONTOS FORTES

- O tempo de permanência nos serviços administrativos é considerado razoável e adequado à relevância dos assuntos.

PONTOS DÉBEIS

OPORTUNIDADES

- Agilizar o atendimento administrativo através da possibilidade de videochamada.

CONSTRANGIMENTOS

SUGESTÕES DE ESTRATÉGIAS DE MELHORIA E/OU REFORÇO

Referencial

Critério: Qualidade do atendimento

Indicador: A qualidade do atendimento realizado aos Encarregados de Educação, pelos serviços administrativos, favorece a sua confiança na escola e um maior envolvimento na comunidade educativa

Promoção do envolvimento dos Encarregados de Educação na comunidade Educativa

PONTOS FORTES

- A qualidade do atendimento administrativo gera, nos Encarregados de Educação, a confiança na escola e um maior envolvimento na comunidade educativa.

PONTOS DÉBEIS

OPORTUNIDADES

- Investir na imagem da escola através da promoção da qualidade do atendimento administrativo.

CONSTRANGIMENTOS

SUGESTÕES DE ESTRATÉGIAS DE MELHORIA E/OU REFORÇO

Referencial

Critério: Eficácia

Indicador: Os Encarregados de Educação consideram que o motivo que os trouxe aos serviços administrativos foi resolvido de acordo com as suas expectativas.

Promoção do envolvimento dos Encarregados de Educação na comunidade Educativa

PONTOS FORTES

- Grande parte dos Encarregados de Educação considera que os seus assuntos administrativos foram resolvidos de acordo com as suas expectativas.

PONTOS DÉBEIS

- Parte significativa dos Assistentes Técnicos Administrativos discorda que os assuntos administrativos dos Encarregados de Educação foram resolvidos.

OPORTUNIDADES

CONSTRANGIMENTOS

SUGESTÕES DE ESTRATÉGIAS DE MELHORIA E/OU REFORÇO

Referencial

Critério: Monitorização

Indicador: A qualidade do atendimento realizado aos Encarregados de Educação pelos serviços administrativos é analisada e, conseqüentemente, há impacto na (re)organização dos mesmos.

Promoção do envolvimento dos Encarregados de Educação na comunidade Educativa

PONTOS FORTES

PONTOS DÉBEIS

- Parte dos Assistentes Técnicos Administrativos indica não ter opinião sobre os instrumentos usados no registo da qualidade do atendimento aos Encarregados de Educação.

OPORTUNIDADES

CONSTRANGIMENTOS

- Implementar hábitos de recolha de informação sobre a satisfação do atendimento efetuado.

SUGESTÕES DE ESTRATÉGIAS DE MELHORIA E/OU REFORÇO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

No presente ano letivo, a equipa de autoavaliação procurou avaliar a promoção do envolvimento dos Encarregados de Educação na Comunidade Educativa do AEGN. Toda a comunidade escolar foi inquirida, pretendendo-se avaliar se, nas áreas de acolhimento, pedagógica e administrativa a promoção do envolvimento dos Encarregados de Educação na Comunidade Educativa foi a mais adequada.

Fruto da análise dos dados obtidos e da análise *SWOT* subsequente, é de salientar que a maioria dos Encarregados de Educação está disponível para participar nos diferentes atividades e estruturas do agrupamento. Com base nesses mesmos dados, verifica-se que a maioria dos Encarregados de Educação tem confiança e sente que é dada a devida atenção aos motivos que o trazem à escola. A maioria concorda que o seu envolvimento se reflete no desempenho escolar dos seus educandos.

No entanto, nota-se que existe um decréscimo do envolvimento dos Encarregados de Educação a partir do segundo ciclo.

Contudo, decorrente da reflexão efetuada, são apresentadas à comunidade educativa as seguintes sugestões de melhoria do projeto.

- 1- Aproveitar para envolver mais os Encarregados de Educação na vida escolar dos seus educandos;
- 2- Proporcionar formação, na área do acolhimento, aos funcionários do agrupamento;
- 3- Aproveitar a existência deste ambiente cordial para potenciar o diálogo e envolvimento entre a comunidade educativa;
- 4- Proporcionar formação e disponibilizar informação aos Assistentes Técnicos Administrativos;
- 5- Fomentar uma política de controlo de qualidade;
- 6- Dar continuidade à promoção desenvolvida junto dos Encarregados de Educação;
- 7- Manter e atualizar os canais de comunicação;
- 8- Informar os Assistentes Técnicos Administrativos acerca dos horários em que decorrem as atividades;
- 9- Incentivar a continuidade da participação dos Encarregados de Educação em todos os ciclos de ensino;
- 10- Desenvolver estratégias de motivação.

Oliveira do Douro, 26 de junho de 2024.

A Equipa de Autoavaliação